LA MAISON ARC-EN-CIEL DE VERVIERS

Ensemble autrement

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

## Service social et lieu de convivialité pour toutes les personnes Lesbiennes, Gays, Bisexuel.le.s, Transgenres, Queers, Intersexes, Asexuel.le.s, Autres et leur proches en Province de Liège

La *MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl* est agréée comme Maison Arc en Ciel par la Région Wallonne depuis 2018 ainsi que reconnue dans l'Appel à Projet en Initiative Locale pour l'Intégration de la personne étrangère ou d'origine étrangère depuis 2019.

La *MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl* est membre de la Fédération Arc en Ciel Wallonie, d'Egides (alliance francophone pour la diversité), du Centre d'Action Laïque de la Province de Liège..

PRISME Fédération wallonne LGBTQIA+ · Avec le soutien de la Wallonie · Fédération Wallonie-Bruxelles · EGIDES · CALp Centre d'Action Laïque de la Province de Liège asbl · Province de Liège · Verviers

Éditeur responsable :
Maison Arc-en-Ciel de Verviers – Ensemble Autrement ASBL
Rue Xhavée 21 – 4800 Verviers
+32 495 13 00 26 – contact@ensembleautrement.be – https://www.ensembleautrement.be

Date de publication : Janvier 2023

Crédits :
Rédaction :
Bovy Jonathan
Clerckx Antoine
Hardenne Vinciane
Renard Sasha

# PARTIE I :
# Introduction

## Le mot du conseil d'administration

2022 aura encore été intense pour notre Maison Arc-en-Ciel.
En effet, nous maintenons notre rythme tant au niveau des personnes accueillies, 173, que du nombre de visites dans nos locaux, 1399.

Le nombre de nos dossiers sociaux, 83, se maintient aussi avec un taux de renouvellement de 60%.

Nous pouvons constater que cette année nous diminuons un peu les activités organisées au sein de l'association pour privilégier les actions vers l'extérieur et le grand public. Notamment via notre nouveau projet de formations aux thématiques LGBTQIA+ à destination des professionnel.le.s.

Le Pôle Activité a subi quelques bouleversements dans son organisation et dans ses membres bénévoles mais nous poursuivons un travail de redynamisation. L'après pandémie combinée à la crise énergétique se fait aussi ressentir dans l'affluence des membres à nos soirées et nos évents.

L'équipe n'aura pas ménagé ses efforts cette année encore puisque de nouveaux projets, et pas des moindres, ont vu le jour, comme :
Point de Confort (le nouvel espace LGBTQIA+ de Verviers)
Le groupe de la Jeunesse Queer Verviétoise (en association entre nous et les CHEFFs)
L'émission radio Queer Identity avec la collaboration de Divradio.
Et l'édition en fin d'année de notre toute nouvelle brochure d'informations sur les transidentités.

Heureusement, pour mener à bien ces vastes projets, nous avons pu renforcer l'équipe. Premièrement en accueillant un nouveau collègue chargé des permanences sociales pour le public étranger ou d'origines étrangères LGBTQIA+. Et un collègue additionnel chargé de la coordination du local Point de Confort.

Comme vous pourrez le constater en parcourant ce rapport, 2022 aura encore une fois été une année stimulante et dynamique pour l'associatif LGBTQIA+ en région verviétoise.

Bonne lecture et au plaisir de vous (re)voir

Cordialement.

**Le Conseil d'Administration**
**Bovy Jonathan**
***Administrateur délégué***
***Coordinateur du service social***

# Partie II :
# Présentation de la
# MAC Verviers – Ensemble @utrement ASBL

## *Qui sommes-nous ?*

Notre leitmotiv :
**Pour une société plus ouverte, plus inclusive …**
**… Soyons Ensemble Autrement !!!**

La Maison Arc-en-Ciel de Verviers – Ensemble Autrement est un service social et un lieu de convivialité pour toutes les personnes Lesbiennes, Gays, Bisexuel.le.s, Transgenres, Queers, Intersexes, Asexuel.le.s, Autres et leurs proches en Province de Liège.

Une Maison ouverte et inclusive où chacun.e peut exprimer sa personnalité.

Deux équipes composent notre asbl:
- La première est composée d'une équipe de bénévoles pour la réalisation d'activités (détente, soirées, soirées à thèmes, repas, …).
- La seconde est composée d'intervenant.e.s sociaux.ales spécialisé.e.s dans les thématiques des orientations sexuelles et des identités de genre pour un soutien, une écoute et un accompagnement.

Nous sommes une association dynamique et proactive œuvrant pour un mieux-être et un mieux vivre ensemble.

Pour se faire, nous misons sur la rencontre et l'échange entre les personnes afin de permettre à tout un chacun et chacune de vivre pleinement leur.s identité.s.
Au sein de notre association, tout le monde a sa place, nous nous voulons donc, le plus inclusif possible.

Nous fonctionnons sur plusieurs axes simultanément ;

- Tout d'abord, en ouvrant la porte à toute personne qui en ressent le besoin ou l'envie que ce soit pour rompre l'isolement, pour une demande d'informations, pour un entretien avec notre service social ou tout simplement pour venir prendre un verre en toute décontraction, et pourquoi pas, participer à nos nombreuses activités.
- Ensuite, en allant vers le monde extérieur en étant présent.e.s lors de nombreuses manifestations associatives ou festives afin de conscientiser la population à la diversité des orientations sexuelles et/ou des identités de genre. Dans la région, nous intervenons dans les écoles, dans des cours de citoyenneté (….) afin d'aborder, de sensibiliser et de démystifier les représentations liées aux homosexualités, aux bisexualités ou aux transidentités
- Et enfin, en ayant un rôle de vigilance et d'interpellation vis-à-vis des discriminations et des comportements homophobes ou transphobes dans notre région.

# Nos missions

***Notre association a pour but :***

- D'aider à l'épanouissement de toute personne concernée directement ou indirectement par les questions d'orientations sexuelles et/ou d'identités de genre ;
- De fournir une aide sociale, juridique et/ou un accompagnement psychologique pour les personnes qui rencontrent des difficultés à vivre leur orientation sexuelle et/ou leur identité de genre ;
- De promouvoir et défendre les droits des personnes dans le respect de leur orientation sexuelle et/ou de leur identité de genre, y compris le droit à la différence ou le droit à l'indifférence. Pour cela, elle informera l'opinion publique afin de faire évoluer la société vers un « mieux vivre ensemble », en créant du lien social entre les personnes et en collaborant avec des associations aux objectifs similaires ;
- D'informer les personnes LGBTQIA+ et le public ;
- De défendre les principes démocratiques de pluralisme, d'égalité et de non-discrimination ;
- De lutter contre toute forme de discrimination, qu'elle soit homophobe, biphobe, transphobe ou queerphobe en se donnant tous les moyens nécessaires à cette action ;
- D'organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre les discriminations sur la base des orientations sexuelles, des identités de genres et la promotion de l'égalité des chances ;
- D'accompagner les initiatives locales publiques ou privées visant à fournir une aide aux personnes LGBTQIA+ ;
- De soutenir l'émergence d'un réseau local d'organisations LGBTQIA+ ;
- De créer un espace d'accueil à destination des associations LGBTQIA+ actives localement ;
- De s'inscrire dans un programme d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle ;
- D'organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre le VIH et les autres IST ;
- De contribuer à l'insertion des personnes se reconnaissant dans les objets ci-dessus, dans l'association et dans la vie sociale, par un espace de parole, de convivialité et de respect de la personne.
- Proposer des formations aux professionnels.

# Notre équipe

## *1) L'Assemblée Générale :*

En 2022, l'Assemblée Générale compte 8 membres effectif.ve.s + 5 personnes morales et 1 association de fait. Soit une AG de 14 membres.

## *2) Le Conseil d'Administration :*

- **Jonathan Bovy** – Co-fondateur et Président (2013-2017), Administrateur (2017-2024).
- **Deborah Fievez** - Administratrice (2020 - 2024).
- **Jean Blanchy** - Administrateur (2019 - 2024)

## *3 // 4) La Coordination :*

***Service social :***

- **Jonathan Bovy** - Coordinateur du service social (0.75 ETP du 01/01/22 au 30/06/22 et 1ETP du 01/07/22 au 31/12/22)). Formation en tant qu'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif.

***Pôle Activité :***

- **Luis Goblet** - gestionnaire des activités

## *5) Le Service Social :*

**1) Les permanent.e.s:**

- **Vinciane Hardenne** – Éducatrice spécialisée en accompagnement psycho-éducatif (0.75 ETP).
- **Coline Gilsoul** - Assistante sociale en charge du public étrangers ou d'origines étrangères (0.25ETP) du 01/01/22 au 21/01/2022.
- **Antoine Clerckx** - Assistante sociale en charge du public étrangers ou d'origines étrangères 1/4ETP du 07/02/22 au 30/06/22 et 3/5ETP du 01/07/22 au 31/12/22.
- **Sasha Renard :** Agent d'éducation et chargé de projet Point de Confort 3/5ETP du 01/06/22 au 31/12/22.

**2) Les Volontaires :**

- **Daniel :** intervenant social en renfort sur les suivis DPI

### *6) Les volontaires du Pôle Activités*

- 6 volontaires à la gestion journalière (tâches quotidiennes, ouverture, accueil, courses, …) ;
- **Mélissa Gany**: Volontaire Webmaster et graphiste.

## Nos réunions

Le Conseil d'Administration et l'équipe se sont réunis autant de fois que nécessaire afin de mettre en place le programme et la prise de décisions permettant la bonne marche des projets de notre association.

Pour le service social, il est institué que l'équipe se réunisse une fois par semaine (le mercredi après-midi), afin de planifier ses activités spécifiques et de discuter des suivis en équipe pluridisciplinaire. « en secret professionnel partagé »

Le pôle activité quant à lui, se réunit une fois toutes les deux semaines afin de se coordonner sur les activités et gérer la logistique interne de l'association.

## Nos partenaires

- ***Ville de Verviers :***
  La ville de Verviers soutient notre action ; premièrement, via le Collège Communal qui répond souvent positivement à nos diverses demandes d'autorisations, et deuxièmement, via l'Échevinat de l'égalité des chances avec qui nous collaborons fréquemment dans la réalisation d'actions dont notamment la mise en place des Fiertés Verviétoises. Nous disposons également des locaux de la Maison de l'Égalité des Chances et des Associations pour la réalisation de réunions et activités.

- ***Le CVPS*** (Centre Verviétois de Promotion de la Santé) :
  Nous collaborons dans des projets de promotion de la santé et de l'EVRAS. Nous avons d'ailleurs intégré la plateforme multi-partenariale COVRAS (Coordination Verviétoise à la vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) qui regroupe les acteurs de la région verviétoise autour des projets santé. Nous apportons notre expertise au niveau des orientations sexuelles et des identités de genre.
  Le CVPS est également un partenaire de premier plan dans la construction méthodologique et opérationnelle de nos projets.

- ***Les CPF Inforcouple / FPS / Famille Heureuse*** :
  Nous travaillons également avec les trois Centres de Planning Familial de l'arrondissement. Nous entretenons des contacts réguliers avec les CPF pour la mise en place de projets (animations), en tant que personnes ressources vis-à-vis de leurs thématiques, ou encore en redirigeant nos usagers vers eux lorsque la demande entrerait plus dans leur champ de compétences.

- ***Le CIEP*** :
  Le Centre d'Information et d'Education Populaire (CIEP) est le mouvement d'éducation permanente du MOC. Il remplit comme mouvement culturel des fonctions d'information, d'animation, de sensibilisation et de formation sur des enjeux culturels, économiques, sociaux et politiques. Nous collaborons avec eux dans le cadre d'animations et de sensibilisations à nos thématiques.
- ***Centre Femmes / Hommes Verviers*** :
  Nous intervenons avec eux lors de débats et conférences, et nous collaborons dans une perspective d'égalité des droits entre les genres et de lutte contre le sexisme.

- ***L'IPEPS Verviers*** :
  Nous organisons avec l'IPEPS des animations de déstigmatisation des thématiques LGBTQIA+, en particulier pour les classes d'éducateur.ice.s spécialisé.e.s. Nous travaillons également avec un certain nombre de stagiaires issus de leurs filières.

- ***PRISME - La Fédération wallonne des associations LGBTQIA+*** :
  Nous travaillons conjointement avec notre Fédération des Maisons Arc-en-Ciel qui regroupe près d'une vingtaine d'associations LGBTQIA+ sur le territoire de la FWB. Cette collaboration nous permet de nouer des liens avec une grande partie du réseau LGBTQIA+, ainsi qu'avec nos collègues des autres MACs, qui travaillent sur des thématiques similaires aux nôtres. Cette plateforme nous permet de garder un contact étroit avec nos collègues et simplifie l'échange d'informations. De plus, la Fédération, en tant que structure de seconde ligne, nous permet d'avoir une expertise sur des dossiers que nous pouvons appliquer dans notre travail de terrain. Elle est une alliée indispensable au travail de lobbying et de méthodologie d'intervention.

- ***La Maison Arc-en-Ciel de Liège – Alliàge ASBL*** :
  De par leur statut de 1re MAC en province de Liège, nos échanges sont fréquents et nous avons pour habitude d'effectuer ensemble un travail d'information, de collaboration et d'orientation.

  Notons que nous sommes également partenaires du reste du réseau des Maisons Arc En Ciel et que nous participons régulièrement aux journées InterMACs organisées par notre Fédération.

- ***Centre S (SidaSol)*** :
  Nous collaborons également avec Centre S dans le cadre du projet TEST&VOUS. En tant qu'acteur local, l'association est notre partenaire privilégié pour obtenir les tests et pour l'orientation des patient.e.s. De plus, c'est via la formation de Sidasol et du CHU en 2019 que nous nous sommes mis à jour selon l'AR pour le dépistage démédicalisé.
- ***UNIA*** :
  Nous collaborons avec l'antenne verviétoise en cas de problèmes de discriminations LGBTphobes ou de dépôt de plainte pour délit de haine homophobe et toute autre discrimination.

**Quelles sont nos complémentarités et nos différences ?**

Au niveau du réseau de partenaires verviétois, nous apportons notre expertise en ce qui concerne les thématiques des orientations sexuelles et les identités/expressions de genre. En tant que seule association locale ayant pour objet social l'accompagnement des personnes LGBTQIA+ et leurs proches, nous sommes un partenaire direct pouvant rapidement répondre à la demande du réseau en ayant la connaissance du contexte socio-culturel du terrain verviétois.

Au niveau du réseau LGBTQIA+, notre action complémente la zone de couverture sur le territoire de la FWB en matière de lutte contre les discriminations LGBTQI-phobes. Nous sommes donc un partenaire régional pouvant rendre compte de notre réalité de terrain, à l'instar des autres associations LGBTQIA+ au niveau de leur propre zone géographique.

## Les associations membres de la MAC VERVIERS

En tant que Maison Arc-en-Ciel, une de nos missions est d'ouvrir nos portes aux autres associations qui travaillent pour notre public LGBTQIA+.

***Face à Toi Même asbl*** est une association qui œuvre pour l'accompagnement des personnes transgenres et de leur entourage. L'asbl propose des permanences tous les 1ers jeudis de chaque mois au sein de la Mac de Verviers de 18h30 à 21h. Cette association inclut en son sein le site de vente de dispositifs pour les personnes Trans.

***Genres Pluriels ASBL***, avec qui nous avons mis en place depuis janvier 2017 une permanence à destination des personnes trans*, de genres fluides et intersexes, tous les 4e lundis de chaque mois.

***Activ'Elles asbl:*** Depuis mars 2021,nous collaborons avec l'association dans le cadre de permanences à destination du public Féminin.

***Ex-Aequo ASBL***, avec qui nous travaillons dans le cadre de projet de santé pour nos publics.

**Le Planning Soralia Verviers (anciennement FPS)** nous a rejoint cette année. En effet, nous développons de nombreuses collaborations avec le Planning et il nous paraissait évident de les accueillir au sein de notre assemblée.

**L'association de fait " Darknight"** . En raison de la crise sanitaire les soirées de cette association n'ont plus su se tenir depuis.

## Ensemble autrement en tant que MAISON ARC-EN-CIEL

Voici un tableau récapitulatif reprenant nos missions en tant que Maison Arc-en-Ciel et les actions que nous mettons en place afin d'y répondre.

| MISSIONS | ACTIONS |
|---|---|
| **Aider à l'épanouissement de toute personne concernée directement ou indirectement par les questions d'orientations sexuelles et/ou d'identités de genre.** | - Accueil inconditionnel des personnes concernées ou proches lors des permanences ;<br>- Soutien par les pairs et stimulation de l'expression de son identité ;<br>- Création de liens sociaux. |
| **Fournir une aide sociale, juridique et/ou un accompagnement psychologique pour les personnes qui rencontrent des difficultés à vivre leur orientation sexuelle et/ou leur identité de genre** | - Présence d'un service social permanent composé d'intervenant.e.s sociaux.ales ;<br>- Réseau de contacts médecins, juristes, associations pour (ré-)orientation. |
| **Promouvoir et défendre les droits des personnes dans le respect de leur orientation sexuelle et/ou de leur identité de genre, y compris le droit à la différence ou le droit à l'indifférence** | - Actions de sensibilisation avec le grand public ;<br>- Animations scolaires ;<br>- Conférences ou ciné-débats ;<br>- Manifestations publiques. |
| **Informer les personnes LGBTQIA+ et le public** | - Distribution de brochures, d'études, de livres, d'autres médias ;<br>- Constitution d'une LGBThèque (centre de documentation pratico-pratique) ;<br>- Sessions d'information et/ou de sensibilisation (tous publics confondus). |
| **Lutter contre toute forme de discrimination, qu'elle soit homophobe, biphobe, transphobe ou queerphobe, en se donnant tous les moyens nécessaires à cette action** | - Actions de sensibilisation avec le grand public ;<br>- Animations scolaires ;<br>- Conférences ou ciné-débats ;<br>- Manifestations publiques. |

| | |
|---|---|
| **Organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre les discriminations sur la base des orientations sexuelles, des identités de genre et la promotion de l'égalité des chances** | - Organisation des structures partenaires au sein de la MAC Verviers ;<br>- Insertion et participation aux actions locales de promotion et défense des droits LGBTQIA+ ;<br><br>- Organisation d'actions de lutte contre les LGBTQIA-phobies. |
| **Accompagner les initiatives locales, publiques ou privées, visant à fournir une aide aux personnes LGBTQIA+** | - Insertion et participation aux actions locales de promotion et défense des droits LGBTQIA+ ;<br>- Participation à des groupes locaux de lutte contre les discriminations. |
| **Soutenir l'émergence d'un réseau local d'organisations LGBTQIA+** | - Intégration d'associations ou groupes traitant des thématiques LGBTQIA+ au sein de la MAC Verviers ;<br>- Soutien des actions et initiatives émanant de personnes ou de structures locales. |
| **Créer un espace d'accueil à destination des associations LGBTQIA+ actives localement** | - Mise en place d'une coordination des structures ayant intégré la MAC Verviers et organisation des permanences spécifiques ainsi que de projets communs. |
| **S'inscrire dans un programme d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle** | - Interventions et animations à destination des jeunes, tant dans les classes que dans l'espace extrascolaire (stands, maison des jeunes, mouvement de jeunesse, ...). |
| **Organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre le VIH et les autres IST** | - Mise en place du projet de dépistage Test&Vous ;<br>- Mise en place d'action dans le cadre de la plateforme VERVIERS-TEST. |

# Nos soutiens

**La Région Wallonne :** via notre agrément en tant que MAEC et notre reconnaissance dans l'Appel à projet ILI, la Région est notre pouvoir subsidiant le plus structurel. D'autant que cette année comme l'année passée le Cabinet de Christie MORREALE nous a accordé un renfort pour mener à bien nos missions. Renfort qui devrait se traduire par une réforme de notre agrément.

**La Fédération Wallonie-Bruxelles :** Cette année c'est via la notification d'une subvention pour la mise en place de formations professionnelles à nos thématiques que le soutien a été effectué.

**La Province de Liège :** Elle nous a soutenu dans les frais d'aménagement de notre second local Point de Confort.

**La Ville de Verviers :** Elle a financé l'édition de notre Guide d'informations sur les Transidentités.

**IEFH / Sarah Schlitz :** C'est via l'appel à projet « Tant qu'il le faudra » que nous avons pu ouvrir et mettre en place le projet/local Point de Confort.

# Notre local

## L'entrée

## L'espace de convivialité

## Les bureaux

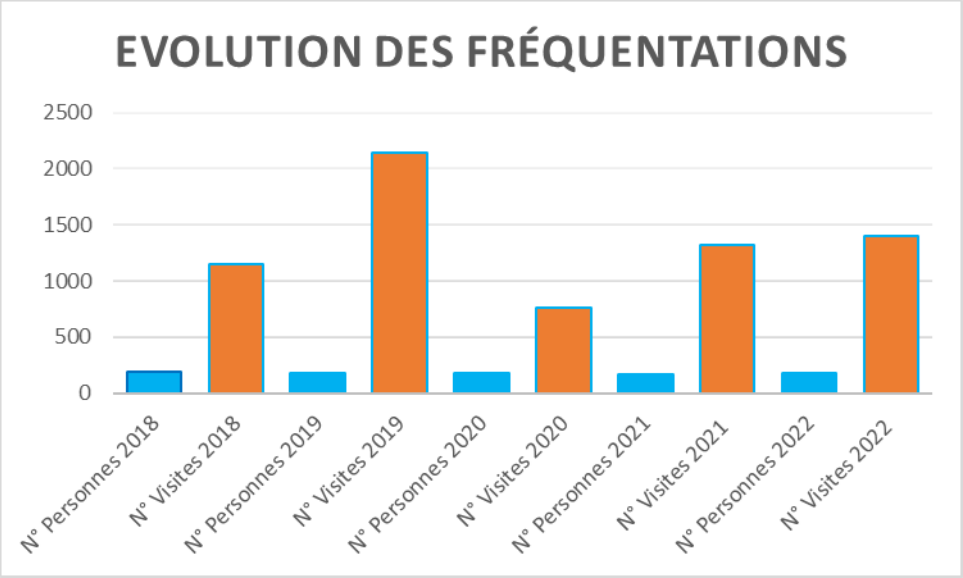
# PARTIE III :
# Rapport d'Activité

## Le public (chiffres généraux)

Les chiffres globaux repris dans cette partie correspondent aux statistiques générales du public accueilli au sein de la MAC Verviers au cours de cette année.

Plus loin vous découvrirez les chiffres spécifiques à notre service social et ceux spécifiques à l'accueil et aux permanences à destination des personnes étrangères et d'origines étrangères (dans le cadre de notre reconnaissance dans l'appel à projet ILI de la Région Wallonne).

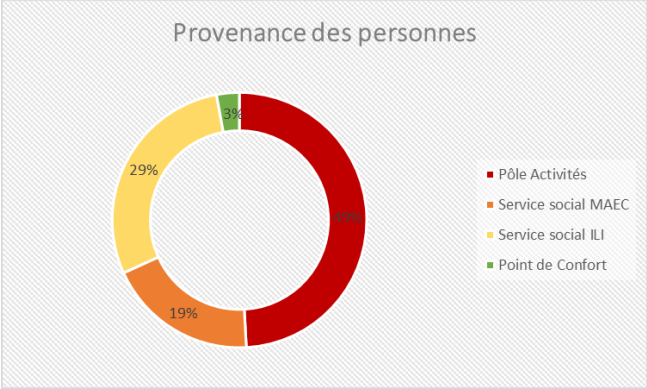
Au cours de l'année 2022, **173 personnes**[1] (+10 par rapport à 2021) ont fréquenté la MAC lors de ses permanences ou de ses activités ou dans le cadre des activités du service social. Nous maintenons un nombre moyen de personnes physiques fréquentant notre association au cours des années.



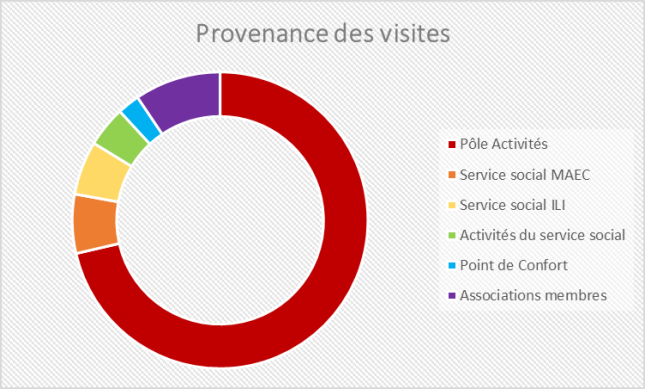

Nous comptabilisons un total de **1399 visites (+82 /2021)**. Celles-ci reprennent les personnes venues à la MAC Verviers pour nos permanences et activités, nos entretiens sociaux, nos activités du service social, les permanences des associations membres et les grands évènements organisés. Soit l'ensemble des personnes qui se sont présentées dans nos locaux. Notons que nous avons également informé et sensibilisé **2217 (+2083 / 2021)** personnes en nous rendant à l'extérieur dans des services et structures diverses.
Cette année nous avons misé sur les interventions vers le grand public. Ce qui explique également la diminution des activités et des fréquentations de nos activités en interne (hors permanences) mais aussi l'augmentation conséquente des personnes touchées par nos actions extérieures.

[1]Le relevé des statistiques se fait au quotidien par l'équipe bénévole en fonction des permanences ou des activités. Il se veut le plus rigoureux possible mais il reste néanmoins très probablement non exhaustif.

Dans les graphiques ci-dessous, vous pouvez découvrir la répartition des personnes et des venues en fonction des différents services/activités de la MAC Verviers :

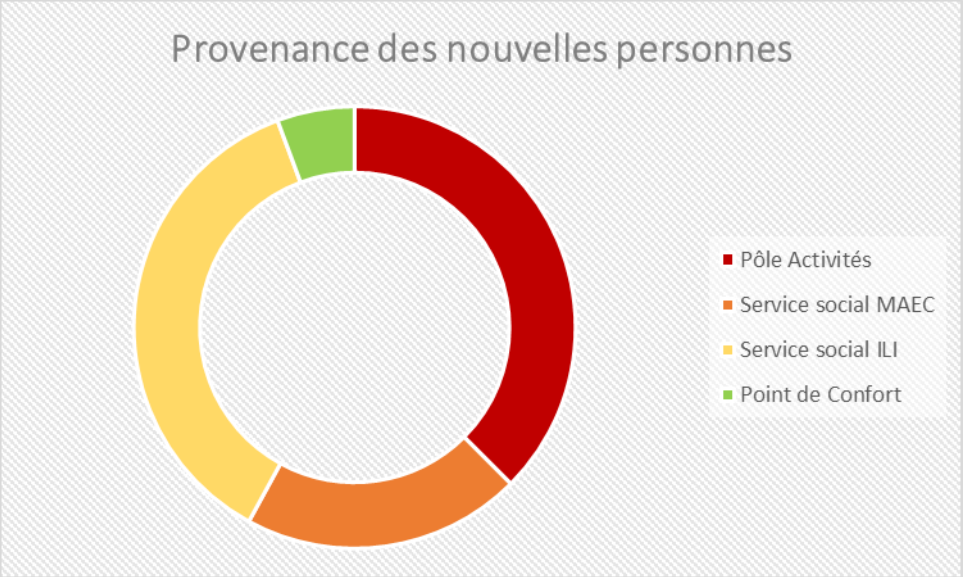



N = 173




N= 1399

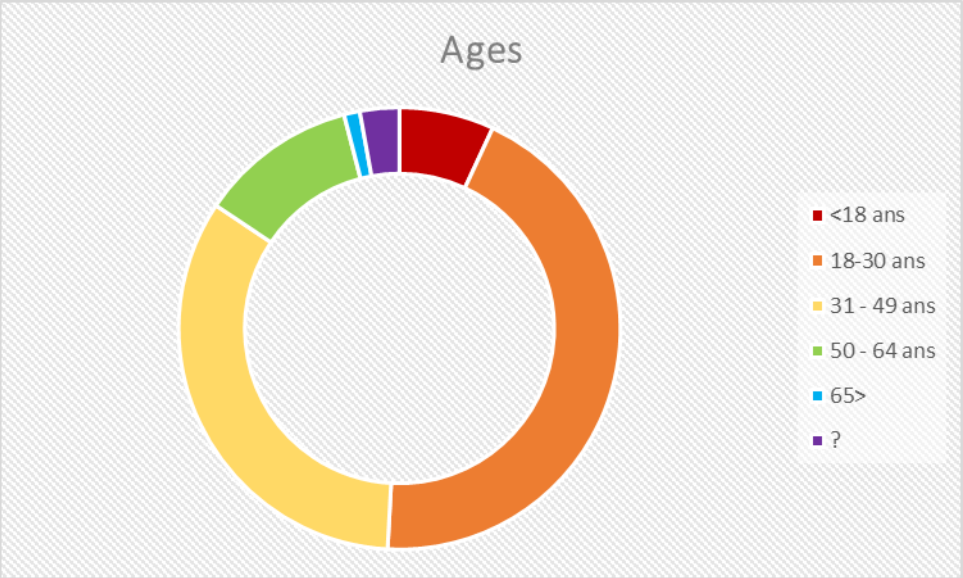
Dans le graphique ci-dessous vous pouvez découvrir les nouvelles personnes accueillies cette année en fonction des différents services :




N=173

Cette année nous avons reçu 88 nouvelles personnes dont 33/85 ayant fréquenté les permanences et les activités du Pôle Activités et 50/83 le service social. Il faut également compter les 5 nouvelles personnes provenant du projet Point de Confort.

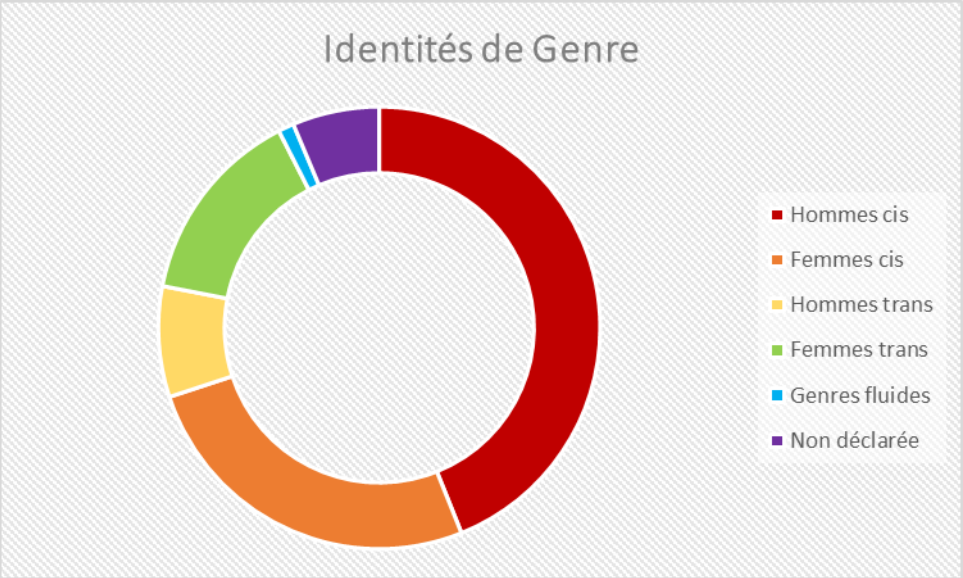
## Répartition des membres selon l'âge :




N= 173

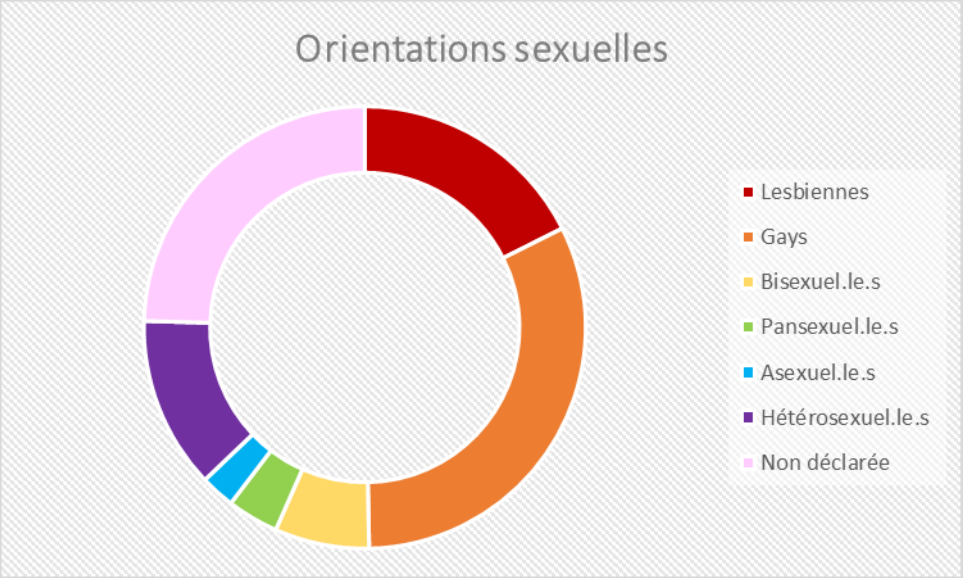
Il est intéressant de constater que nous touchons toutes les catégories d'âges même si la grande majorité de notre public se situe dans une fourchette de 18 à 50 ans.
Notons que cette année nous augmentons légèrement nos accueils envers les mineurs. La création du groupe jeunes permettra de poursuivre le travail vers ce public.

## Répartition des membres selon l'identité de genre :



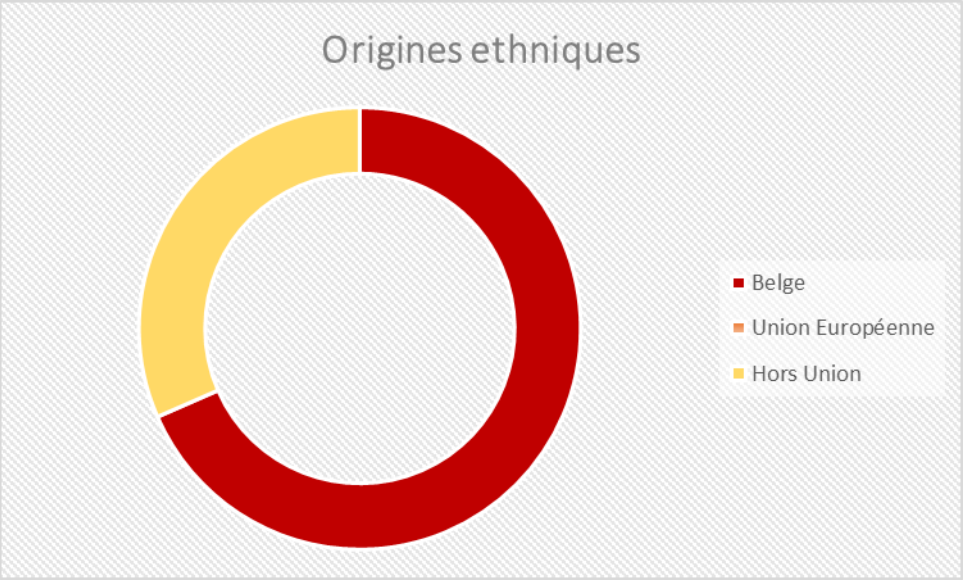

N=173

## Répartition des membres selon l'orientation sexuelle :




N= 173

## Répartition des membres selon l'origine :




N= 173

## Nos permanences hebdomadaires

**LUNDI**
9h30 - 17h00 : Permanence de Point de Confort
13h00 - 18h00 : Service social
15h00 - 19h00 : Permanence sociale pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

**MARDI**
16h00 - 19h30 : Permanence d'accueil et permanence du service social

**MERCREDI**
9h30 – 13h30 : Permanence de Point de Confort
13h00 - 16h00 : (Fermé pour la réunion du service social)
16h00 - 19h00 : Permanence du service social

**JEUDI**
13h00 - 17h00 : Service social
14h00 - 18h00 : permanence sociale au CPAS de Spa sur RDV
15h00 - 19h00 : Permanence sociale pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

**VENDREDI**
9h30 - 17h00 : Permanence de Point de Confort
13h00 - 17h00 : Service social
19h00 - 01h00 : Permanence de convivialité (rencontres, discussions, bar ou soirées à thème)

**SAMEDI**
19h00 - 01h00 : Permanence de convivialité (rencontres, discussions, bar ou soirées à thème)

Les horaires des permanences de convivialité ont été sujet à modifications au cours de l'année en fonction des disponibilités des bénévoles.

## Les activités de 2022

Les Activités du Pôle Activité :

- Un vendredi par mois nous avons organisé une soirée Karaoké
- Le 22/04/22 : Soirée Vamos à la playa
- Le 20/05/22 : Soirée Pré-Pride
- Le 21/05/22 : En route pour la Pride de Bruxelles
- Le 24/06/22: Soirée fin d'année scolaire
- Le 01/06/22: Soirée Jeu Loup Garou
- Le 26/08/22 et 27/08/22 : Summer party à l'occasion des FiestaCity de Verviers
- Le 16/09/22 : Soirée jeux de société
- Le 17/09/22 : Soirée Blind test

Cette année notre pôle activités a eu quelques changements d'organisation dans l'équipe des bénévoles et cela s'est fait ressentir dans l'organisation des activités et de la fréquentation. Néanmoins nos permanences hebdomadaires et nos soirées ont réuni 999 personnes.

Le Pôle Activités poursuit la tenue de permanences de convivialité les week-end en proposant un espace safe pour permettre à tout un chacun et chacune de profiter d'un moment agréable pour boire un verre ou profiter d'une soirée à thème.

## Les Activités du Service social :

### *Récurrentes :*

- Tous les 1ers mercredis du mois : Permanence de dépistage TEST&VOUS (15 personnes)
- Tous les 1ers jeudis du mois : Permanence de Face à toi même (129 personnes)
- Tous les 4ième lundis du mois : Permanence de Genres Pluriels (3 personnes)
- Tous les 2 mois environ : table de conversation à destination des personnes étrangères ou d'origines étrangères (47 personnes)

  Les permanences des associations membres et nos évènements mensuels ont rassemblé 194 personnes.

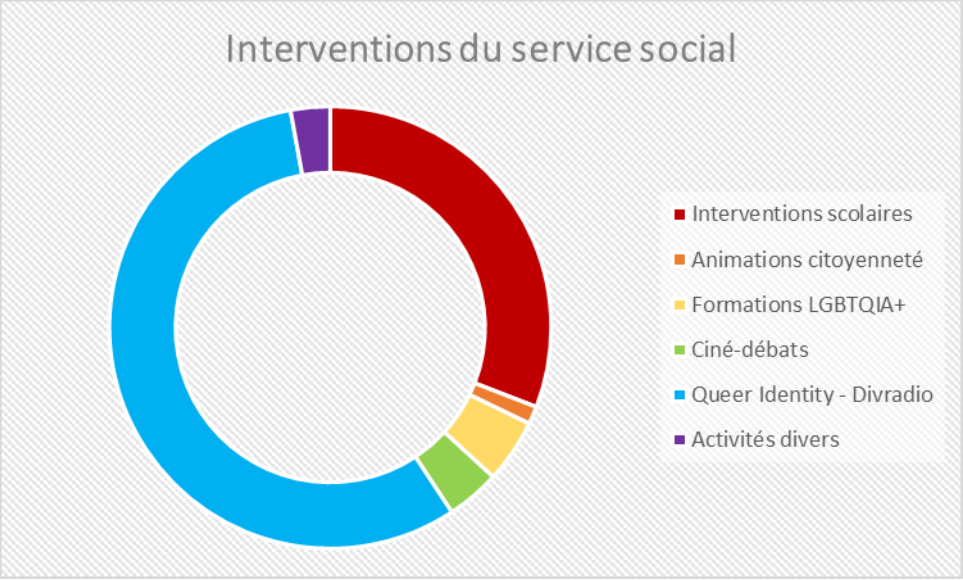
### *Ponctuelles :*

- Le 03/02/22 : Séance d'informations pour la constitution d'un groupe Jeunes (8 personnes)
- Le 03/03/22 : 03/02/22 : Séance d'informations pour la constitution d'un groupe Jeunes (10 personnes)
- Le 17/10/22 : Atelier d'écriture animé par Scan-R (5 personnes)
- Le 04/11/22 : Atelier d'écriture animé par Scan-R (3 personnes)

Nous avons organisé 4 activités (hors permanences habituelles) à destination de nos membres pour 2022 et accueilli 28 personnes.

## Les interventions du service social

- Le 01/02/22 : Intervention IPEPS Verviers (20 personnes)
- Le 03/02/22 : Intervention lors d'une conférence sur la santé mentale (50 personnes)
- Le 16/02/22 : Présentation de la MAC et du public au PMS 4 Verviers (17 personnes)
- Le 04/03/22 : Animation au CIEP Verviers (11 personnes)
- Le 21/03/22 : Animation a l'HELMO ESAS Liège (6 personnes)
- Le 05/05/22 : Animation de l'Année Citoyenne Verviers (6 personnes)
- Le 06/05/22 : Animation St Roch Ferrière (11 personnes)
- Le 16/05/22 – 17/06/22 – 17/10/22 – 18/11/22 : Formations professionnelles aux thématiques LGBTQIA+ (50 personnes)
- Le 17/05/22 : Table ronde LGBTQIAphobies et emploi (10 personnes)
- Le 19/05/22 : Animation IPEPS (22 personnes)
- Le 20/05/22 : Animation à l'IND de Malmédy (200 personnes)
- Le 20/05/22 : Ciné-débat « Tree Générations » à Couleur Café (7 personnes)
- Le 14/06/22 : Animation citoyenneté à Espace 28 (12 personnes)
- Le 22/06/22 : Animation à la MJ de Stavelot (3 personnes)
- Le 12/09/22 : Apéros pour les signataires de la charte MyFriendlyPlace (4 personnes)
- Le 03/10/22 : Formation de l'équipe du PSE Verviers (10 personnes)
- Le 20/10/22 : Animation à l'Athénée de Pepinster (22 personnes)
- Le 26/10/22 : Ciné-débat avec le film Animals au CC Verviers (80 personnes)
- Le 08/11/22 : Intervention à l'IPEPS Verviers (40 personnes)
- Le 10/11/22 : Animation à la MJ Stavelot (25 personnes)
- Le 08/12/22 : Animation à l'IPEPS Verviers (35 personnes)
- Le 09/12/22 : Animation d'un stand lors d'une journée à l'Athénée Thill-Lorrain Verviers (300 personnes)
- Le 12/12/22 : Formation de l'équipe de Couleurs Café (14 personnes)
- Le 19/12/22 : Formation de l'équipe du Home St François de Baelen (12 personnes)
- A noter également que de février à juin nous avons collaboré avec DivRadio dans e cadre d'une émission radio Queer à Verviers : Queer Identity a touché en moyenne 250 personnes par émission (1250 personnes)




N = 2217

Cette année notre équipe est donc intervenue à **27** reprises vers des groupes ou structures et a sensibilisé **2217** personnes. Il s'agit d'une réelle progression par rapport aux exercices précédents. Cette année, nous avons mis l'accent sur l'intervention vers le grand public. Ce qui explique également la diminution des activités et des fréquentations de nos activités en interne hors permanences habituelles.

# Le rapport moral du service social

## Le travail psycho-social

Le service social de la MAC Verviers est présent du lundi au vendredi en après-midi afin d'accueillir, écouter, informer, accompagner et orienter les demandes des personnes sollicitant l'aide ou le soutien de l'association.

Comme vous le constaterez dans les points suivants, le travail mené par nos intervenant.e.s sociaux.ales est diversifié.

Il y a d'une part, tout le travail effectué en entretien individuel avec les personnes ainsi que les démarches socio-administratives découlant de ces entretiens, mais aussi, tout le travail d'accompagnement social vers les autres organismes du réseau psycho-médico-social de la région.

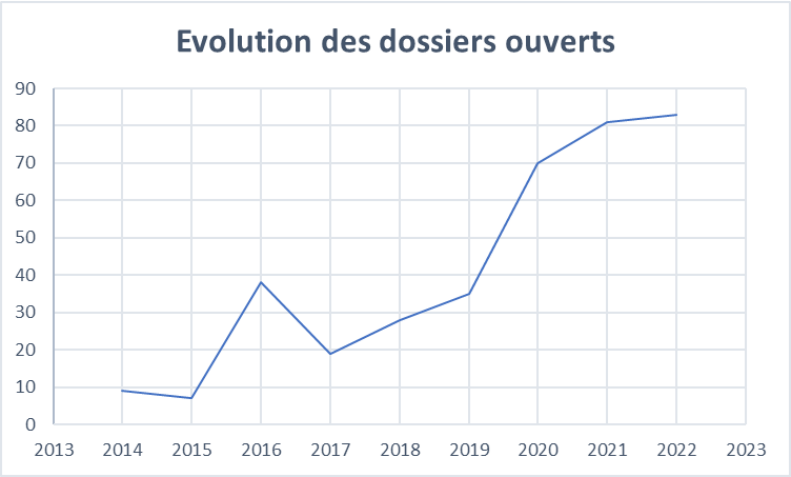
Ensuite notre équipe travaille sur des projets tels que ; des collaborations avec le réseau, des activités où les thématiques LGBTQIA+ sont incluses, des animations, des sensibilisations pour informer ou former sur les réalités de vie de nos publics.

Au-delà de ce travail déjà fort conséquent, nos collègues construisent sans cesse de nouveaux projets en vue de créer une plus grande inclusion des personnes LGBTQIA+ dans la société que ce soit par la création de formations à destination des autres professionnels ou la remise à niveau de notre outil pédagogique "Over the Rainbow" qui nous permet d'animer dans les écoles.

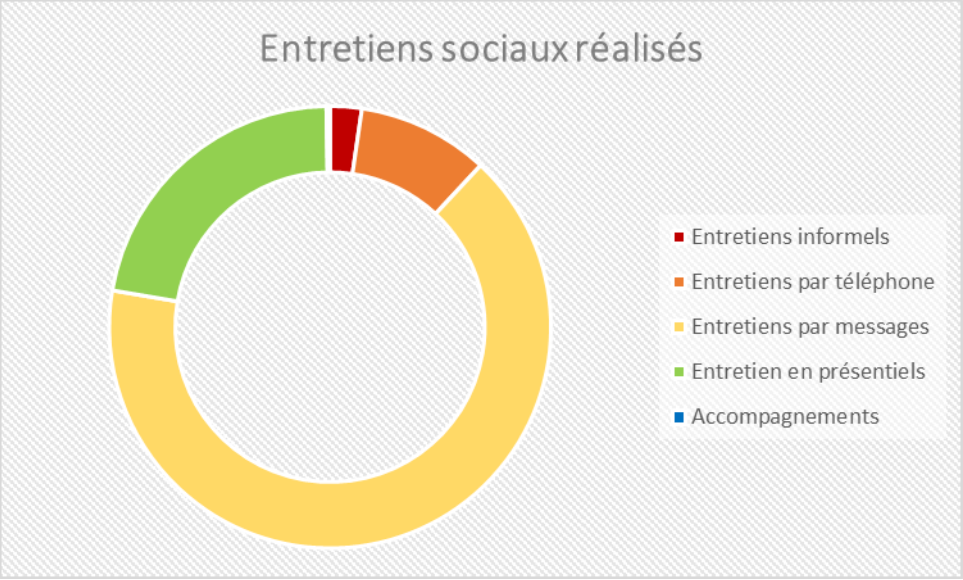
Vous découvrirez dans les pages suivantes nos grands projets mis en place à la MAC Verviers dont notamment, celui de l'accueil des personnes étrangères ou d'origines étrangères LGBTQIA+.

## Statistiques du service social

Cette année nous avons suivi **83** personnes au niveau du service social (soit une augmentation de +2 dossiers par rapport à l'année 2021). Sur ces 83 personnes, nous avons ouvert **50** nouveaux dossiers en 2022. Nous constatons encore cette année une augmentation conséquente des demandes et suivis sociaux.



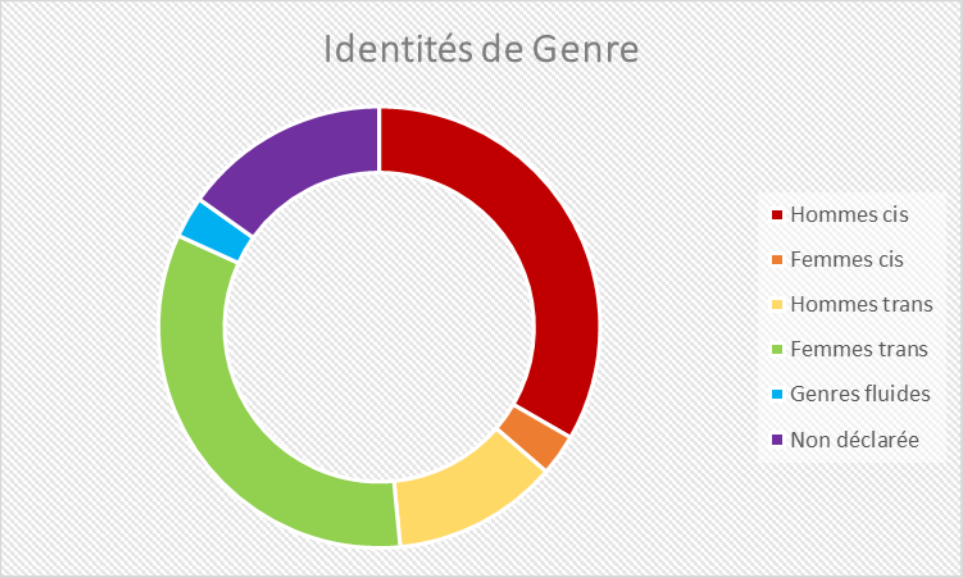
Il est intéressant de constater que sur les **173** personnes venant à la MAC Verviers, environ 50% font appel au service social.



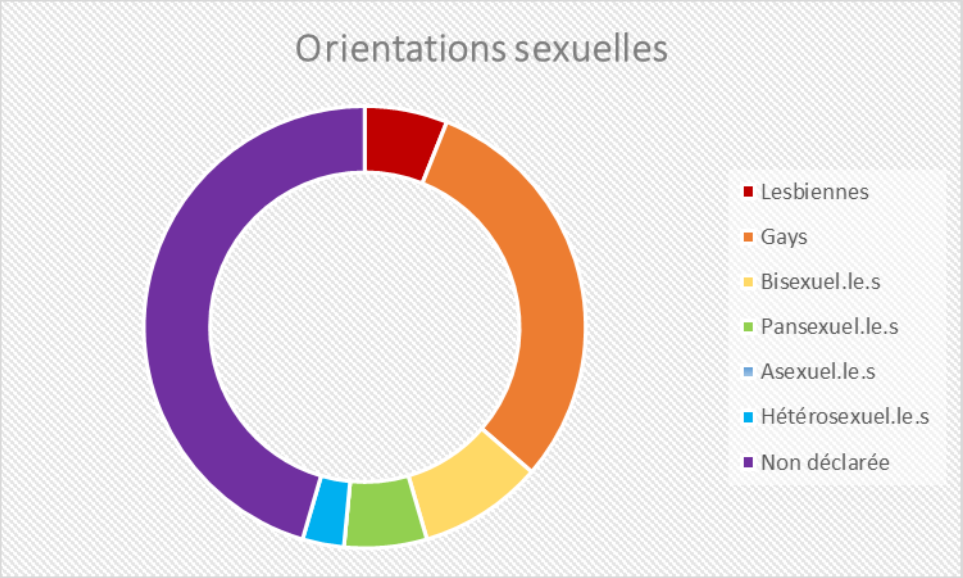

| | Public MAEC | Public ILI | Total |
|---|---|---|---|
| Entretiens informels | 6 | 12 | 18 |
| Entretiens par téléphone | 21 | 54 | 75 |
| Entretiens par messages | 86 | 426 | 512 |
| Entretien en présentiels | 90 | 82 | 172 |
| Accompagnements | 0 | 2 | 2 |

Nous notons (comme pour les deux dernières années) qu'une large partie des entretiens se sont fait par messages. En effet, certains bénéficiaires étant fort loin avec leurs centres d'accueil, les Visio, les échanges de mails (ou le suivi socio-administratif avec les AS ou avocats), les conversations WhatsApp ont largement été plébiscitées surtout dans le contexte de la crise sanitaire. Néanmoins nous avons effectué 172 (+50 / 2021) entretiens au sein de nos locaux.

**Répartition des bénéficiaires du service social en fonction de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre :**



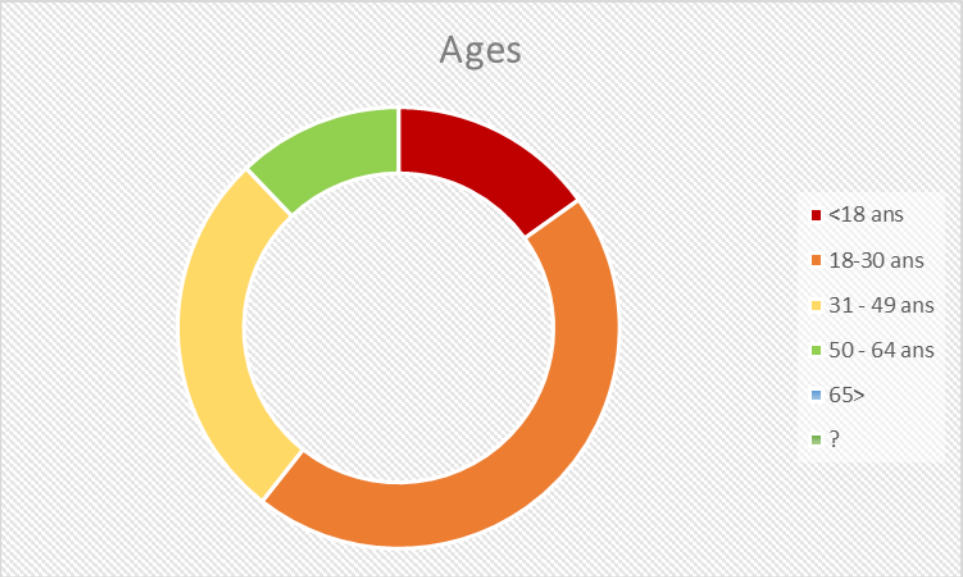

N= 83




N = 83

Nous pouvons constater qu'une assez grande partie des personnes n'ont pas déclaré leur orientation sexuelle. Cela s'explique en grande partie par l'accueil de nos bénéficiaires transgenres dont l'orientation sexuelle est rarement une thématique abordée.

## Répartition des bénéficiaires du service social en fonction de l'âge :




N = 83

# Synthèse de travail des éducateur.rice.s spécialisé.e.s

Le travail des éducateur.rice.s spécialisé.e.s au sein de la Maison Arc-en-Ciel de Verviers se divise en plusieurs axes ;

- **Accueil, entretien individuel, suivi, accompagnement et réorientation.**

Selon la demande de l'usager, l'éducateur.rice propose en règle générale, un premier entretien individuel afin de :

- Définir concrètement la/ les demande.s qui parfois est/ sont sous-jacente.s
- S'assurer que la/les demande.s reste.ent dans son champ d'actions, si ce n'est pas le cas, l'éducateur.rice redirige vers d'autres structures/spécialistes.

Cet entretien a pour but de créer un lien avec l'usager en lui proposant un cadre sécurisé, discret, non jugeant et ce, sous secret professionnel.

Les demandes en entretiens sont variées, voici un échantillonnage des plus courantes avec les pistes d'actions de l'éducateur.rice ;

- Questionnement en ce qui concerne l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre. Dans ce cas de figure, l'éducateur.rice écoute, questionne, reformule et informe. En plus des entretiens, et selon la demande, l'éducateur.rice peut proposer à l'usager de participer à des permanences de groupe de paroles spécifiques à la thématique qui le questionne et ce dans un but de soutien par les pairs ;

- Besoin de parler de la pression/harcèlement/homophobie/transphobie… subie parfois à l'école ou en famille suite à un coming out par exemple. L'éducateur.rice peut, avec l'accord de l'usager, prendre contact avec la famille ou encore avec les lieux spécifiques (écoles, internat…) Dans ce genre de situation, l'éducateur.rice peut se déplacer pour aller s'entretenir avec les différents acteurs qui gravitent autour de l'usager et proposer des séances de sensibilisation. Dans les cas extrêmes, l'éducateur.rice peut en référer à UNIA ;

- Aide administrative et informative quant à un changement de marqueur de genre et/ ou de prénom à la commune. L'éducateur.rice peut accompagner l'usager à la commune ;

- Demande d'informations quant aux divers spécialistes qu'une personne en transition peut contacter (psy, endocrinologue, chirurgien…). L'éducateur.rice peut, via son réseau, fournir à l'usager, différents contacts « friendly « se trouvant dans la base de données de la Maison Arc-en-ciel.

- Demande d'informations et de suivi dans la procédure d'asile pour les usagers LGBT en demande de protection internationale. L'éducateur.rice, tout comme l'assistant.e social.e en charge du projet ILI, reçoit également ce public et propose une écoute, un suivi et un accompagnement durant toute la procédure (pour plus d'informations, voir le travail de l'assistant.e social.e). L'éducateur peut accompagner le DPI à son audition du CGRA (commissariat général des réfugiés et des apatrides) et ce dans un but de soutien en tant que personne de confiance, il travaille aussi en lien étroit avec les AS des centres Croix-rouge ainsi qu'avec les avocats des usagers.

- Besoin de parler de la précarité financière et sociale, une perte de confiance et d'estime de soi, manque d'assertivité, une perte de structure et d'autonomie. Dans ce cas de figure, l'éducateur.rice peut proposer à l'usager divers outils pour apprendre à structurer sa journée, mettre en place des pistes d'actions favorisant la gestion du quotidien via la création d'un planning par exemple ou une liste de courses (apprendre à gérer un budget). En ce qui concerne l'estime de soi, il peut proposer des jeux de rôles, des mises en situations ou encore, demander à l'usager de lui dresser une liste à lui rendre lors de leurs prochaines rencontres, comprenant tout ce qui l'a rendu fière de lui /elle durant le laps de temps qui a séparé les deux entretiens… ;

- Parfois il n'y a pas vraiment de demande, si ce n'est, le besoin de vider son sac et d'être écouté.

- **Les animations**

Notre ASBL est régulièrement sollicitée pour animer et sensibiliser différents publics sur nos thématiques. L'éducateur.rice propose donc des animations traitant des orientations sexuelles, des identités de genre, de l'homo/transphobie ainsi que la santé sexuelle (IST).

Le but de ces animations est d'échanger, inciter au débat, se questionner, sensibiliser, informer et déconstruire les différents préjugés et stéréotypes liés aux sujets abordés.

L'éducateur.rice se déplace dans les écoles, aussi bien en secondaire pour rencontrer les adolescent.e.s, qu'en promotion sociale pour rencontrer les futur.e.s travailleur.euse.s sociaux.ales, tous réseaux confondus.

L'éducateur.rice répond également à des demandes d'animations plus spécifiques dans des cours de citoyenneté du parcours d'intégration (Le Ciep, Le Cid) pour un public d'origines étrangères. Étant donné qu'il n'est pas toujours facile d'aborder nos thématiques auprès de ce public, nous proposons des animations sur les stéréotypes, les préjugés et les discriminations. Le but étant de mettre en lumière les mécanismes qui mènent aux différentes discriminations. Nous brassons donc les 19 critères de discriminations protégés par la loi Belge. Etant donné que l'orientation sexuelle et le genre en font partie, nous pouvons, dès lors, inclure dans l'animation nos thématiques, et ce, de façon édulcorée, moins frontale.

Au-delà de ce genre d'animations qui durent, en général, une paire d'heures, l'éducateur.rice se déplace aussi pour des interventions plus longues dans des centres de demandeurs de protection internationale afin d'aller échanger sur des bonnes pratiques avec les équipes de travailleurs sociaux et les sensibiliser sur les spécificités de nos publics. (Ex : JTI dans le cadre d'une journée de formation des employés de la Croix Rouge au centre « Pierre Bleue » à Yvoir ou encore lors d'un team building au centre de Manderfeld)

Nous avons également été sollicités pour une journée entière d'animation auprès d'un groupe de jeunes de la plateforme du Service Citoyen à Liège.

- **Création d'outils**

Comme expliqué ci-dessus, l'éducateur.rice se rend souvent en animation. Pour ce faire, il.elle crée des outils d'animation qu'il.elle adapte en fonction du public et de la thématique abordée.

L'éducateur.rice se doit d'être créatif.ve. Il.elle travaille, crée, module et modifie divers outils d'animation (power point, jeu du chapeau, jeux brise-glace, cultionnary, jeux de rôles…) dans un but toujours évolutif et ce, en tenant compte, des nombreux feedback renvoyés par les équipes qui ont sollicité l'animation.

L'éducateur.rice travaille sur la remise à niveau de l'outil pédagogique « Over the Rainbow » brassant les thématiques suivantes : les orientations sexuelles, les identités de genre, la santé sexuelle, la

législation/histoire et culture LGBTQI, les discriminations.

Le but d'Over the rainbow est de pouvoir être distribué auprès d'animateur.rice.s, maison des jeunes, écoles…, l'éducateur.rice travaille donc aussi sur une formation de trois journées à destination des différents acteur.rice.s désireux.ses de se procurer l'outil pédagogique. En effet, les thématiques de ce jeu étant pointues, 3 jours de formation à l'utilisation et la compréhension d'Over the Rainbow seront proposées aux intéressé.e.s afin d'éviter une mauvaise interprétation des concepts et donc une mauvaise utilisation du jeu.

Création de brochures : l'éducateur travaille également sur la création de divers brochures telles que, le guide d'informations à destinations des personnes Trans (plus d'informations page 32/33, nouveaux projets 2022), leurs proches ainsi que les professionnels ou encore le "récits livrés", projet mis en place par l'éducateur avec la participation des demandeurs de protection internationale.

L'éducateur construit également toute la "formation pro", (voir le descriptif page 32/33, nouveaux projets 2022).

## Counceling et Dépistages TROD (test rapide à orientation diagnostique)

Dans le cadre de nos permanences TROD, l'éducateur.rice spécialisé.e est amené.e à accueillir la personne qui désire se faire dépister (VIH/syphilis). L'éducateur.rice propose un entretien basé sur un questionnaire, visant à informer l'usager de façon personnalisée selon, les habitudes, les pratiques, le nombre de partenaires, les modes de protection, les modes de transmission, les prises de risques et les bonnes pratiques de réduction des risques, le TPE, la PreP, le chemsex, etc…

En effet, certaines pratiques sans protection sont à hauts risques dans la transmission des IST. Nous ne nous focalisons pas uniquement sur le VIH mais nous informons également sur la syphilis, les hépatites, la chlamydia, la gonorrhée, le papillomavirus, etc…

Suite à la décision de Maggie De Block en ce qui concerne la démédicalisation du test rapide, les éducateur.rice.s ont suivi la formation via Sidasol/CRS de Liège pour pouvoir effectuer l'acte médical du TROD (test rapide à orientation diagnostique).

Comme expliqué précédemment, le rôle de l'éducateur.rice est aussi dans l'accompagnement au sens propre. Dans certaines situations de counceling/dépistage, lorsque l'usager a eu une prise de risque endéans les 72h, l'éducateur.rice se déplace immédiatement avec l'usager aux urgences afin d'aller chercher le starter Kit TPE(traitement post exposition au VIH). Dans ce cas de figure, l'éducateur.rice est présent en tant que soutien, mais surtout, afin de s'assurer que l'usager sera bien accueilli et que ses droits seront respectés. En cela, il arrive à l'éducateur.rice de rédiger des courriers plaidoyer et/ou réquisitoire afin de mettre en lumière certains dysfonctionnements institutionnels et /ou de communications qui, in fine, peuvent avoir de graves conséquences pour l'usager. Un des rôles de l'éducateur.rice est donc, aussi, de « veiller ».

Le starter kit TPE n'est accessible que pour une fraction de la population telle que ; HsH( homme pratiquant du sexe avec homme), travailleur.euse.s du sexe, personne ayant eu un rapport sexuelle avec une personne originaire de région à prévalence du VIH élevé, les usagers de drogue par matériel d'injection, **mais aussi,** toute personne qui aurait subit une agression sexuelle endéans les 72 heures. Dans ce dernier cas de figure, le rôle de l'éducateur.rice sera, en plus d'un soutien, d'un accompagnement et d'un suivi inconditionnel, de faire jouer son réseau auprès de tout spécialistes dont l'usager pourrait avoir besoin physiquement via un.e infectiologue en ce qui concerne la continuité du traitement TPE pendant 1 mois et psychologiquement via un.e psychologue en ce qui concerne le choc post traumatique lié à l'agression sexuelle.

L'éducateur accompagne également l'usager en planning pour une confirmation par prise de sang VIH/syphilis si d'aventure le TROD devait s'avérer réactif.

- **Actions de sensibilisation**

L'éducateur.rice participe également aux manifestations du 1er décembre (journée mondiale de lutte contre le VIH) ainsi que du 17 mai (journée mondiale de lutte contre l'homo /transphobie).

Les actions du 17 mai et du 1er décembre rassemblent différentes démarches telles que : aborder les gens, entamer le dialogue, animations ludiques, dépistage TROD et ce, toujours dans l'idée de sensibiliser, d'informer et de déconstruire les stéréotypes.

L'ASBL encourage les initiatives. L' éducateur.rice est amené.e à construire des projets de lutte contre la discrimination (ex : dans le cadre de l'accueil des personnes homosexuelles d'origines et de cultures étrangères).

L'éducateur.rice, à l'instar de l'assistant.e social.e en charge du projet ILI, travaille également auprès du public LGBT en demande de protection internationale. Voir « Synthèse du travail de l'assistant.e social.e pour le public étranger ou d'origine étrangère – ILI ».

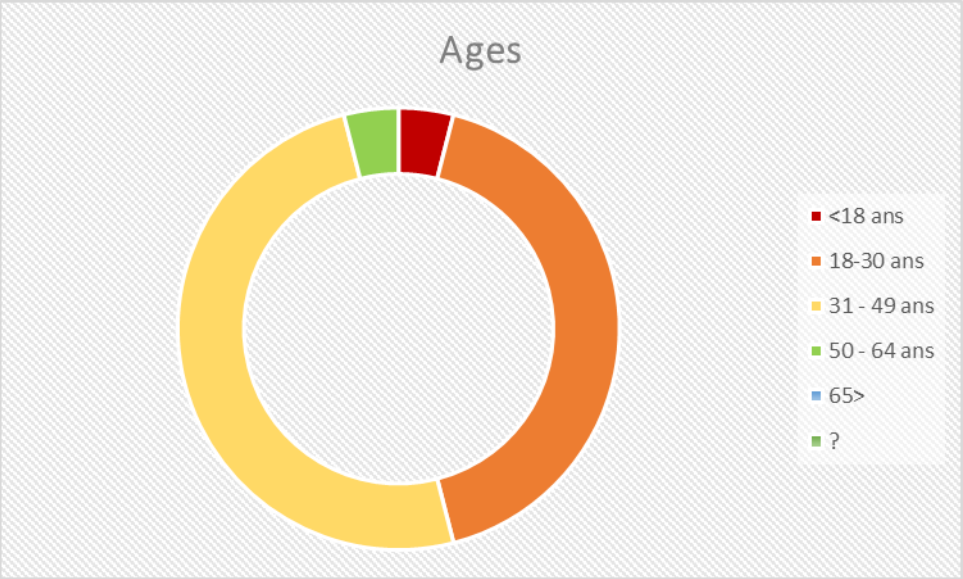
- **Ecolage des stagiaires**

La Mac Verviers accueille chaque année divers stagiaires, ( éduc, bac éduc, AS, service citoyen) L'éducateur.rice les encadre durant toute la durée de leur stage via de l'écoute, des échanges et des explications quant aux concepts et thématiques que nous travaillons et de l'écolage sur les bonnes pratiques auprès des usagers.

En conclusion, au-delà du côté création et animation, l'éducateur.rice veille à ce que l'usager soit vu dans sa globalité, veille à ce qu'on ne voit pas uniquement ses particularités, et enfin, veille à ce que l'usager soit toujours écouté en restant acteur de son propre accompagnement.

# Synthèse du travail de l'assistante sociale pour le public étranger ou d'origine étrangère – ILI

Les missions de l'assistant(e) social(e) concernent exclusivement le projet en Initiative Locale d'Intégration (I.L.I.). En d'autres termes, ce projet consiste en la mise en place de permanences d'accueils pour le public LGBTQIA+ étrangers ou d'origines étrangères avec une grosse majorité de demandeur.euse.s de protection internationale sous le critère de persécution homo/transphobe au pays. Ce projet est donc encadré par l'assistant.e social.e en charge dont la principale mission, au-delà de l'accueil lors des permanences, est l'accompagnement psycho-médico-sociojuridique de ce public. Dans le cadre de cette mission, l'assistant sociale propose des entretiens spécifiques et individualisés sur base des demandes et des besoins exprimés.




N = 50

Nous pouvons observer ici que nous touchons principalement un public majeur de moins de 50 ans. Nos hypothèses portent sur le fait que ce public a généralement déjà pu mettre des mots sur leur préférence sexuelle et affective ou leur identité de genre. C'est d'ailleurs souvent des expériences queerphobes qui les ont amenés à fuir leur pays d'origine. Ce qui diffère parfois de la trajectoire des personnes MENA (Mineur.e.s étranger.e.s non-accompagné.e.s), qui ont peut-être moins tendance à invoquer cet argument dans le cadre de leur DPI. De plus, ces-dernier.e.s reçoivent souvent un accompagnement plus soutenu et personnalisé, le besoin serait donc peut-être moins présent de nous rencontrer. Il ne s'agit ici que d'hypothèses sur base de nos expériences, mais nous ne pouvons les affirmer.

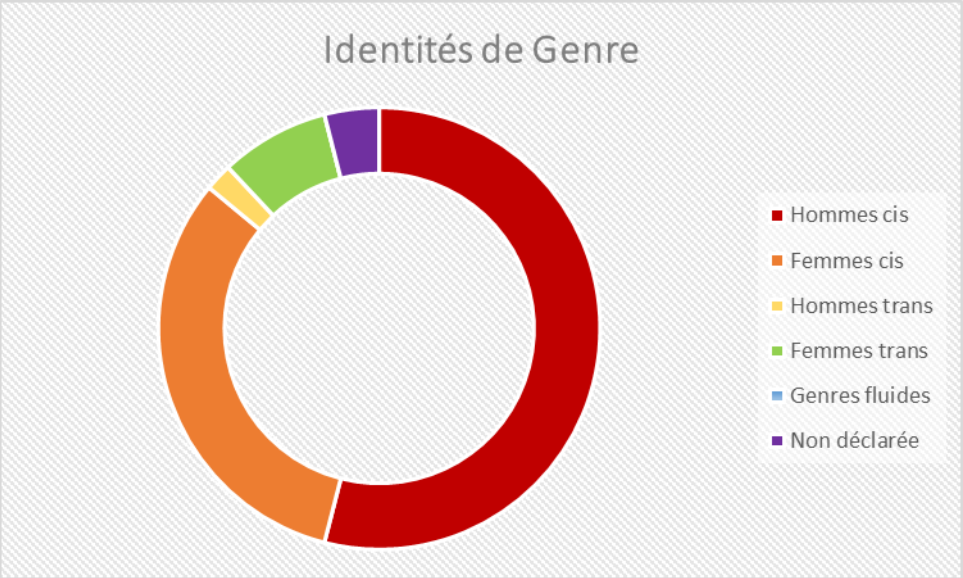
- *Accompagnement psycho-médico-socio juridique*

Le travail psychosocial s'axe sur l'écoute active de la personne que l'on accompagne. Nous offrons un accueil bienveillant, dans un espace sécurisant où chaque personne peut s'exprimer librement, exemptée de tout jugement. Nous sommes attentif.ve.s à créer et maintenir un lien de confiance.

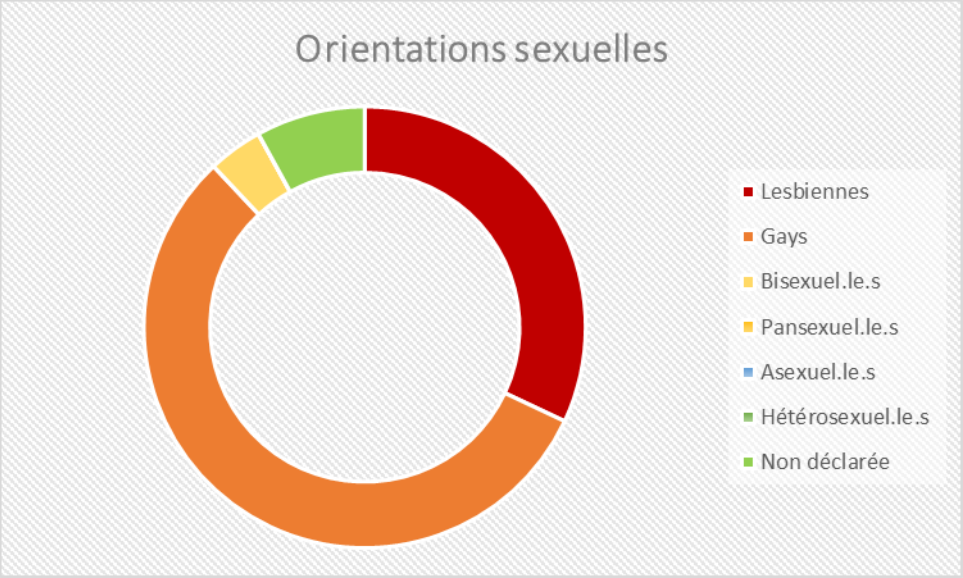
Les demandes en ce qui concerne le public en DPI (demande de protection internationale) étant plus spécifiques, l'assistant social propose une suite d'entretiens préparatoires à la future interview du CGRA. Il s'agit d'un moment souvent exprimé comme étant source de stress ou d'angoisse pour les bénéficiaires. Il est donc important de pouvoir les rassurer sur son déroulement et leurs droits de manière à ce qu'iels puissent mieux anticiper cette interview.
Nous axons ces entretiens spécifiques autour de la verbalisation de l'orientation sexuelle et/ou de l'identité de genre. Nous utilisons comme outil le récit de vie argumenté, à déposer sur une ligne du

temps afin que les usager.e.s puissent structurer leur histoire. Le but étant de pouvoir permettre à la personne de se livrer sur son vécu et son ressenti de façon précise et cohérente sans être déstabilisé par les questions parfois intrusives qui pourraient leur être posées. En effet, venant de pays qui, la plupart du temps, ne font pas bon accueil aux personnes LGBTQI+, les bénéficiaires que nous rencontrons ici éprouvent parfois des difficultés à, ne serait-ce que verbaliser leur homo/bisexualité. Nous partons donc du principe qu'il vaut mieux apprendre à faire son coming-out, mais également, parler de sa vie intime, affective, relationnelle et sexuelle auprès d'une personne de confiance, et ce, en amont de l'interview du CGRA, cette dernière étant réalisée devant de parfait.e.s inconnu.e.s. Dans notre accompagnement, nous devons pouvoir aussi prendre en compte leur cadre de référence afin de mieux appréhender leur vécu. Iels viennent de multiples pays avec des habitudes qui leurs sont propres. Nous nous devons enfin d'être attentif.ve.s aux traumas qu'iels ont pu vivre dans leur pays d'origine ou sur le chemin d'exil afin de travailler de manière systémique avec notre réseau.

A l'aide des graphiques suivants, nous observons que la majorité de notre public ILI se déclare comme "homme cis gay". Le public "cis lesbien", quant à lui, continue à augmenter par rapport aux années précédentes et représente désormais près d'⅓ des demandes. Les personnes trans sont en légère augmentation.




N= 50



Le travail socio juridique s'articule principalement autour du droit des étrangers. Les spécificités du travail avec le public étranger ou d'origine étrangère sont : la procédure liée à la demande protection internationale et la législation internationale. Il est essentiel de pouvoir connaître la procédure et ses subtilités ainsi que le rôle des acteurs étatiques afin de pouvoir situer, préparer et accompagner adéquatement les personnes. Nous prenons nos renseignements quant aux législations des pays d'où sont originaires nos suivis.
Chaque entretien est retranscrit et discuté lors des réunions d'équipe. Nous mettons un point d'honneur quant à la notion de secret professionnel et de secret professionnel partagé avec notre équipe pluridisciplinaire. Chacun.e amène un regard, un point de vue, des connaissances qui enrichissent les réflexions.

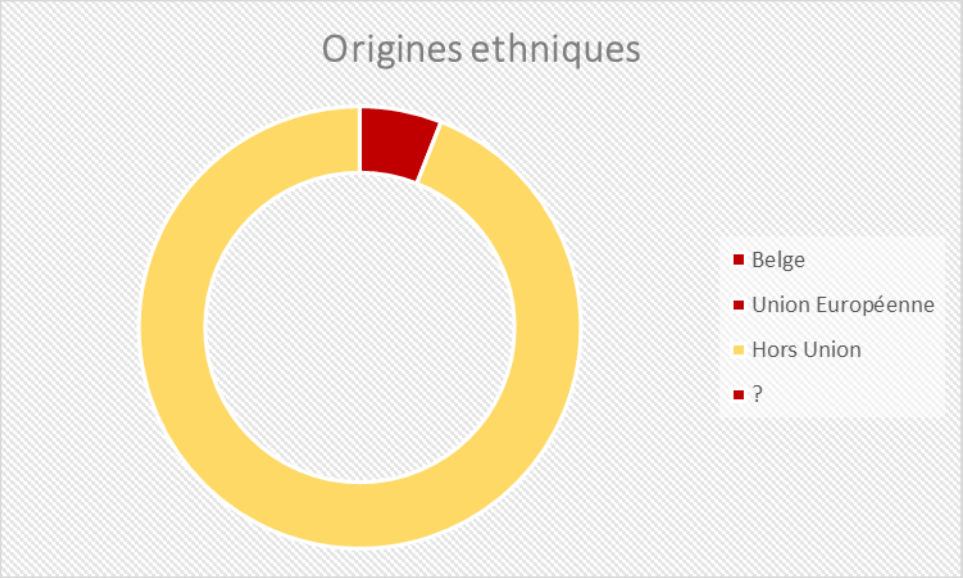
- *Le travail en réseau*

Afin de garantir une qualité de réponse aux diverses demandes de nos suivis, nous travaillons en partenariat avec d'autres travailleur.euse.s socialaux issu.e.s de différents organismes tels que les autres Maisons Arc-en-ciel, les services de santé mentale, les plannings familiaux, les centres régionaux d'intégration, les services d'interprètes, les centres d'asile, les CPAS… Nous pouvons aussi compter sur la collaboration avec des avocat.e.s et juristes compétents en matière d'asile.

- *Intervention collective*

Il est ressorti, durant nos entretiens, la demande d'un espace de rencontre entre DPI LGBTQIA+ mais également avec le public ayant déjà le statut de réfugié. Nous organisons une après-midi collective, à intervalle régulier, battant au rythme des différentes cultures. Ces groupes permettent la création et/ou le maintien d'un lien social entre membres de ce public souvent fragilisés, mais également de pouvoir se libérer l'esprit durant quelques heures et de partager une expérience de vie entre pairs. Iels expriment en majorité ressentir de l'isolement social, ces groupes sont donc l'occasion de se créer un réseau.

En termes d'origines, notre public ILI est majoritairement originaire hors de l'Europe, plus précisément de l'Afrique subsaharienne. Cette majorité ne nous empêche pas d'avoir un public international tant d'Amérique latine que de l'Europe de l'Est.




N = 50

- *Sensibilisations et formations des équipes*

Grâce au développement et à la proactivité de la Maison Arc-en-ciel, notre équipe est disposée à réaliser des formations et/ou animations comme précédemment expliqué dans le travail de l'éducatrice.teur spécialisé.e.

Depuis 2021, nous proposons également de rencontrer d'autres équipes sociales et/ou directives afin de présenter les thématiques de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre, jumelées à la thématique de l'immigration.

Notre équipe reste également présente par mail ou par téléphone pour répondre aux questions éventuelles des professionnel.le.s.

- *Mise en place de projets*

Régulièrement afin de pouvoir davantage sensibiliser à la thématique de l'immigration LGBTQIA+, nous en mettons en place ;

- L'animation du groupe de parole ILI, projet né en 2020, à partir d'une demande du public, et qui se poursuivra également en 2023. Nous avons tenu compte de l'avis des personnes concernées et nous proposons désormais une rencontre mensuelle en deux parties : dans l'une, nous cherchons à créer des débats ou des projets communs ; dans l'autre, nous privilégions un moment convivial.
- Les formations de sensibilisation à destination des professionnel.le.s proposées par l'équipe sont nées en interne, sur base de nos expériences. Nous les proposerons lorsque des demandes de plusieurs services auront lieu.

Nous pensons que nous pouvons favoriser une meilleure connaissance sur nos thématiques en répondant aux questions des travailleur.euse.s du secteur social et/ou en leur proposant des formations. Nous œuvrons ainsi contre la méconnaissance des pluralités en matière d'identité de genre et des orientations sexuelles. Nous nous mobilisons quotidiennement pour apporter notre pierre à l'édifice. C'est sur cette note finale que nous pouvons mettre des mots sur les missions de l'assistant(e) social(e).

# Partie IV :
# Les différents projets de la MAC Verviers

## Les projets toujours en cours

TEST&VOUS

**TEST&VOUS** est notre permanence mensuelle de dépistage gratuit, confidentiel et rapide du VIH et de la Syphilis.

Elle a lieu tous les premiers mercredis du mois entre 17h30 et 19h00.

La personne peut également prendre un rendez-vous à tout moment afin de venir réaliser un test.

**Que propose-t-on durant cette permanence ?**

Un moment de pause pour aborder sa santé sexuelle dans un cadre safe.
Ce moment est à destination de toute personne s'identifiant comme LGBTQIA+. Si ce n'est pas le cas, nous pouvons renseigner et rediriger l'usager vers nos partenaires sur la région.

Durant cette permanence, la personne peut :

- Poser des questions sur le VIH et/ou les IST ;
- Discuter de sa santé sexuelle avec des personnes qui peuvent l'écouter et l'informer le plus justement ;
- En savoir plus sur la PrEP, le TasP, le TPE, le chemsex, les autotests.

En entretien individuel ou en groupe de parole … c'est la personne qui choisit !

Nous proposons aussi durant cette permanence des tests de dépistage rapide (- 5 min) et gratuits pour le VIH et/ou la Syphilis, le tout en toute confidentialité.

Nous distribuons par ailleurs du gel et des préservatifs gratuitement.

Fin 2020, nous avons initié une collaboration plus étroite avec le *Centre de Planning Familial des FPS de Verviers* qui nous suivent dans un projet global de dépistage à résultat rapide du VIH et de la Syphilis.

Nous avons lancé dans le cadre de l'European Testing Week et du 1er décembre une plateforme d'information sur l'offre de dépistage par TROD à Verviers.

Cette plateforme du nom de **VERVIERS TEST** consiste en un partenariat étroit et une nouvelle page Facebook https://www.facebook.com/VerviersTest

Découvrez le dans cette vidéo/ https://www.facebook.com/VerviersTest/videos/397176774773462

Nous espérons que d'autres institutions rejoindront cette belle aventure collaborative.

## Synthèse 2022 de TEST&VOUS

Au cours de l'année 2021 nous avons effectué **15** tests de dépistage. Essentiellement des multiplex (duo VIH/Syphilis) car le public arrive souvent sans avoir fait un diagnostic antérieur pour la syphilis.

Sur l'ensemble des dépistages réalisés nous ne notons aucun cas réactif pour l'une ou l'autre IST cette année.

La plupart des personnes sont venues pour un test de routine et par rendez-vous, sans passer par notre permanence mensuelle. Preuve en est que notre dispositif commence à être reconnu sur la région puisque nous n'avons pas ou peu fait de publicité pour cette année.

La campagne « My Friendly Place » a pour objectif de créer un répertoire de lieux bienveillants et non-jugeants pour le public LGBTQIA+ en région verviétoise.

La campagne se fragmente en deux axes :

1. La signature de la charte et l'apposition du logo identifiable sur la devanture de l'établissement.
2. La création d'un site internet répertoriant les établissements signataires.

Le projet fut lancé en mai 2018 à l'occasion du 17 mai. Aujourd'hui nous comptons près de 60 signataires. En 2020 la campagne a pris un nouvel essor grâce à l'implication plus active de certains stagiaires mais aussi par une refonte du site grâce à notre bénévole webmaster qui a su rendre l'interface beaucoup plus agréable pour la navigation.

Découvrez l'ensemble du projet sur : https://www.myfriendlyplace.be/

## Le reseau "My Friendly Pro" *[2]

My friendly Pro* est une extension du projet My Friendly Place. Il s'agit de développer un réseau d'acteurs sociaux, de psychologues et de médecins considérés comme « trans-friendly » à travers toute la Belgique francophone.
Les professionnels listés accepteront de voir leurs noms, leurs moyens de contact, ainsi que des avis de précédents bénéficiaires partagés à celleux demandant plus d'informations pour trouver des professionnels qualifiés proches d'elleux.
Une formation pour aider les membres du réseau à mieux accueillir les bénéficiaires trans* ainsi qu'un guide de remboursement des soins de santé pour les personnes trans* est aussi en vue dans ce même projet.

[2] Réseau Psycho-Médicosocial et juridique

# Les nouveaux projets développés en 2022

## Formations professionnelles aux thématique LGBTQIA+ ;

À la suite de demandes de plus en plus régulières de la part des professionnel·le·s d'être outillé·e·s / formé·e·s aux différents concepts liés aux thématiques LGBTQIA+, nous avons construit un programme de 4 demi-journées de formation en 2022.

Durant cette formation, nous avons proposé aux professionnels de revenir sur :

- Les définitions des populations LGBTQIA+ ainsi que sur les notions de continuum ;
- Les notions liées au sexe, au genre et à la sexualité ;
- Les spécificités liées aux publics LGBTQIA+ et les balises à garder en tête lors d'un suivi ou d'un accompagnement.

Ces formations ont eu un succès certain puisque 50 professionnels de 1ière ligne se sont inscrits et le retour des évaluations fût très largement positif, notant bien souvent que la demi-journée n'était pas suffisante. C'est pourquoi nous intensifieront encore plus le programme de 2023.
Au-delà de ces formations, nous continuons à proposer :

- Formations auprès des jeunes (en scolaire ou parascolaire)

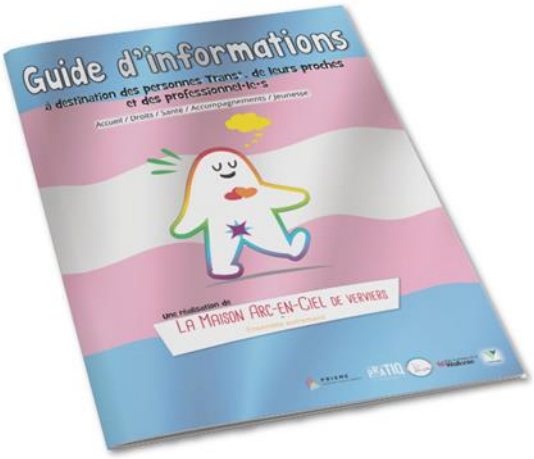
Animations autour des notions « Préjugés, Stéréotypes, Discriminations » dans le cadre de cours de citoyenneté pour le public en parcours d'intégration.

## Queer Identity – l'émission Rainbow qui te secoue les méninges ;

En février 2022, nous avons initié une nouvelle collaboration avec DivRadio (la radio locale et associative de la région verviétoise.
Ainsi nous avons construit le projet de l'émission radio Queer Identity. Nous avons donc investi une heure d'antenne par mois afin d'aborder avec le grand public les thématiques LGBTQIA+
En raison d'un changement d'équipe au niveau de Divradio, combiné à leur déménagement, nous n'avons pu enregistrer des épisodes que jusqu'en juin. Nous gardons le projet au chaud pour pouvoir le reprendre, nous l'espérons, en 2023.
Durant ces émissions, notre partenaire nous indique que les podcasts ont touché en moyenne 250 à 300 personnes par

épisode. Ceux-ci sont retrouvable sur notre site internet : https://ensembleautrement.be/projets/queer-identity/

## Guide d'informations à destination des personnes Trans* :




Notre Maison Arc-en-Ciel reçoit bon nombre de demandes et de suivis de personnes Trans*. Au fil des années, nous avons constaté une régularité dans les demandes d'informations et un besoin croissant du public concerné mais aussi de leurs proches ainsi que des professionnels qui gravitent autour d'elleux, d'avoir une information claire et pratique qui répond à leurs besoins de l'instant.
C'est pourquoi durant de nombreux mois notre équipe a travaillé sur la rédaction d'une brochure.
Pour la rédaction de celle-ci nous avons aussi collaboré avec notre Fédération et l'asbl Faceàtoimême. C'est en fin d'année que nous avons pu éditer la brochure tant en format numérique sur notre site qu'en version papier (grâce au financement de la Ville de Verviers).
https://ensembleautrement.be/guide-info-trans/

## Point de Confort – Point d'appui local aux associations et aux initiatives LGBTQIA+ à Verviers :

Point de Confort

Point d'appui local aux associations et aux initiatives LGBTQIA+

En janvier 2022, nous avons eu l'idée et le grand projet de créer un espace complémentaire à Verviers afin d'offrir aux associations et aux professionnels (partenaires) un lieu inter-associatifs LGBTQIA+
De cette envie est né le projet Point de Confort qui a pu voir le jour officiellement fin d'année grâce au soutien de l'Institut pour l'Egalité des Femmes et des Hommes et de la Secrétaire d'Etat Sarah Schlitz dans le cadre du financement de l'appel à projet « Tant qu'il le faudra »

Le principe du projet est simple. C'est ouvrir un second local (proche de la MAC) afin d'y installer nos associations membres (mais aussi des associations souhaitant développer des projets LGBTQIA+ friendly. Et des consultations de professionnels safe, friendly et utiles pour nos communautés.

Ainsi Point de Confort est en renfort des locaux de la MAC Verviers pour y développer une synergie entre les associations, les professionnels et les publics concernés.

### Description du projet :

Ce projet veut répondre à un besoin de nos associations afin de mettre à disposition une offre de service globale et pluridisciplinaires pour nos publics cibles en délocalisant l'action sur le territoire de la Province de Liège.

Étant donné la nature et les statuts des différentes organisations (la lutte contre le sexisme, la société binaire, le patriarcale et la promotion de la diversité des genres) celles-ci sont au cœur des missions que nous et nos partenaires défendons envers la population générale et dans les actions misent en places pour nos publics.

La création d'un espace supplémentaire à destination des associations et des projets LGBTQIA+ est un besoin de nos organismes et surtout qui veut répondre à un besoin de nos membres pour qu'ils trouvent, en un même lieu, une offre de service globale et pluridisciplinaire.

Bien que le projet se veut ouvert à toutes les associations/projets ayant pour public cible les personnes LGBTQIA+ et leur proches, ce local sera principalement destiné à répondre à deux publics cibles en particulier et qui nécessitent une attention, à savoir les Jeunes LGBTQIA+ et les personnes TQI (trans*, Queers et Intersexes).

### Les constats à la genèse de ce projet sont :

- Ce projet est porté à l'initiative de la MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl qui de par ses missions, à un devoir de soutenir, accompagner, développer les initiatives locales et les actions coordonnées des associations / structures membres de la MAC ou non.
- La capacité d'accueil de la MAC Verviers, pour ses associations membres ou initiatives, arrive à saturation pour les projets nécessitants une volonté d'actions plus régulières dans l'offre de service des structures partenaires.

- La volonté que de plus petites structures se développent et gagnent ainsi en autonomie.
- La volonté des partenaires de pouvoir travailler en synergie sur un espace commun pour permettre l'émergence de collaborations plus soutenu et de développer la créativité partenariale.
- La volonté de mutualiser nos offres de service afin de regrouper en un même lieu, une offre globale et pluridisciplinaire, pour les publics cibles de nos associations et créer également une synergie entre les membres/bénéficiaires de nos services.

C'est dans les compétences des Maisons Arc En Ciel de développer les initiatives et les actions coordonnées en matière de promotion de la diversité LGBTQIA+ sur le territoire qui les concerne. Néanmoins, il s'agit d'un axe qui peut parfois être plus difficile à atteindre de par la complexité, le temps et les ressources structurelles de nos MACs.

Dans notre région, il s'agit d'une difficulté de répondre à ces objectifs par l'utilisation constante des locaux de la MAC Verviers pour répondre à nos missions de service social (entretien individuel), travail journalier, …

Comme dans la plupart des MACs nous pouvons offrir un espace de permanence mensuelle à nos associations membres. Le projet présenté ici a la vocation de leur fournir, ainsi qu'à un plus large réseau, une utilisation hebdomadaire, voir journalière. Ce variant change totalement la vision de l'exploration de cet axe de soutien aux initiatives.

Le local Point de Confort fut inauguré le 14 novembre 2022 en présence du public, des associations membres, des professionnels, de la presse et des représentant.e.s du monde politique.

Actuellement les associations membres à Point de Confort sont :

- **MAC Verviers** en tant que structure à la coordination du projet.
- **Face à toi-même asbl** qui y organise des permanences et entretiens à destinations des personnes trans* et leur proches (notons que grâce à cette collaboration iel.le.s peuvent établir ici comme leur siège social)
- **La Jeunesse Queer Verviétoise**, nouveau pôle jeunes en collaboration entre la MAC Verviers et les CoHEFFs qoui poourront développer des activités et des temps de midi à destination des élèves du secondaire dans un espace safe.
- **Ex Aequo asbl**, qui pourra développer des actions en santé sexuelles pour nos publics.

Nous collaborons aussi avec **Espace 28 asbl** qui propose des permanences de 1ière psychologiques et juridiques pour le public d'origine étrangère.

D'ici peu nous devrions aussi proposer des consultations gynécologiques pour nos publics trans* et inter* via une collaboration avec le Planning Familiale **Soralia** Verviers.

En termes de professionnels, nous accueillons les permanences :

- D'une coach sportive et nutritionniste
- D'une sophrologue
- D'une psychologue ainsi qu'une 2ième qui devrait nous rejoindre début 2023

uipe du Point de Confort est prête à accueillir publi
ciations. De gauche à droite, Ludivine Peeters,
shone Spruyt, Bertrand Duquenne, Antoine Leux,
a Renard et Jonathan Bovy. - M.DP.

Il nous aura fallu près de 10 mois pour organiser et mettre en place le local si bien que l'activité a réellement débuté après l'inauguration du 14 novembre.

Entre le 14 novembre et le 21 décembre (congés de l'équipe), Point de Confort aura accueilli :

- 4 consultations psychologiques
- 3 consultations nutritionnistes et coachings sportifs

- 2 ateliers sophrologiques

Ainsi que les activités suivantes :

| Associations | Activités | Nombre de personnes |
|---|---|---|
| MAC Verviers | Rencontre Sophie Labelle | 10 |
| Jeunesse Queer Verviétoise | Réunion préparation d'activités | 4 |
| Point de Confort | Présentation aux voisins | 3 |
| Jeunesse Queer Verviétoise | Soirée cinéma | 4 |
| Point de Confort | Réunion plénière membres Point de Confort | 5 |

# Perspectives pour 2023

Pour 2023 nous souhaitons atteindre plusieurs objectifs.

Premièrement, pérenniser les emplois voir augmenter notre équipe salariée.

En 2022, nous avons pu compter sur un renforcement de notre secteur par la Région Wallonne. Soutien qui devrait perdurer grâce à la réforme du décret MAEC initié avec le Cabinet de Christie Morreale et qui devrait se finaliser début 2023. Ce renfort nous permet de passer à un budget de 100.000€ structurel.

De plus, nous avons été sélectionnés par la Région Wallonne dans l'appel à projet ILI renforcé. En effet, notre travail auprès du public étranger est reconnu comme projet pilote en la matière. Ce renfort complémentaire permet de pérenniser l'emploi de notre Assistant social et d'amener un équilibre sur ce poste qui ne devrait plus subir un turn-over du fait de la précarité du contrat.

Le soutien dans l'appel à projet « Tant qu'il le faudra » à permis d'engager Sasha comme travailleur sur le projet Point de Confort. Consolidant l'équipe.

Notre volonté est donc de maintenir l'équipe en l'état et tenter de pouvoir engager le dernier membre de l'équipe social qui n'est pas encore sous contrat.

Ensuite, concernant nos services et nos activités, nous souhaitons (re)dynamiser notre Pôle Activité en misant sur le développement des soirées à thème.

Au niveau du service social, nous poursuivons le travail déjà en cours en le maintenant avec toujours la même volonté d'offrir une aide et un accompagnement social de qualité. Nous souhaitons également multiplier nos interventions et animations ou conférences. Ensuite, l'un des plus gros défis pour le service sera de finaliser la mise à niveau d'Over the Rainbow que nous espérons prêt et utilisable pour fin 2023 et édité (enfin) début 2024.

Enfin, un des grands objectifs Wallonie-Bruxelles nous intensifieront l'offre et le canevas de nos modules de formations. s de 2023 sera de créer et d'animer un nouveau cycle de formation à destination des professionnels. Sur base de cette première année d'essai et à la suite de la reconnaissance de la Fédération

Pour terminer et sur une note plus interne, l'équipe a décidé de travailler de manière plus encadrée afin de ne pas se laisser déborder par le nombre sans cesse croissant de demandes d'interventions en provenance de tous les secteurs. Ainsi, nous travaillerons sur des process et des agendas afin d'éviter de surcharger mentalement nos membres et bénévoles.

# CONTACTS :

L'équipe :

**BOVY Jonathan** – Coordinateur (jonathan@ensembleautrement.be - 0495/13.00.26).
**HARDENNE Vinciane** - Éducatrice spécialisée (vinciane@ensembleautrement.be - 0491/30.22.28).
**CLERCKX Antoine** - Assistant social en charge des personnes étrangères et d'origines étrangères LGBTQIA+ (ILI) (antoine@ensembleautrement.be - 0499/63.89.73).
**BAEYENS Daniel** - Intervenant social en charge des personnes étrangères et d'origines étrangères LGBTQIA+ (ILI) (daniel@ensembleautrement.be - 0493/46.27.01).
**RENARD Sasha** - Éducateur et chargé de projet Point de Confort (sasha@ensembleautrement.be - 0455/15.34.04).

**Adresses générales :**
service-social@ensembleautrement.be - dpi@ensembleautrement.be - contact@pointdeconfort.be

Webmaster : **GANY Mélissa**.

www.ensembletrement.be
www.facebook.com/macverviers/

Pôle Activités : https://www.facebook.com/groups/408283501195242/

**Point de Confort :**
www.pointdeconfort.be
Rue Jardon 25 - 4800 Verviers
087/70.77.60.
+32455/15.34.04

**Site des établissements friendly de la région :**
www.myfriendlyplace.be

# Remerciements

Nous tenons évidemment à remercier l'ensemble des personnes qui se sont investies d'une manière ou d'une autre tout au long de cette année 2022.

Nous pensons à nos volontaires tant du pôle Activité (dont les mesures sanitaires ont largement impacté leur travail durant de longs mois) que du service social. À nos membres, nos permanent.e.s ainsi qu'à notre Conseil d'Administration.

Nous remercions aussi l'ensemble de nos partenaires professionnels, ceux des réseaux LGBTQIA+ et ceux des réseaux PMS sur la Province de Liège.

Nos partenaires politiques tant au niveau local, provincial, que régional.

Nos sympathisant.e.s.

A vous toutes et tous, nous vous disons "un grand merci".

L'équipe de la MAC Verviers - Ensemble Autrement asbl.

# La Maison Arc-en-Ciel de Verviers

Ensemble autrement

Service social et lieu de convivialité pour toutes les personnes Lesbiennes, Gays, Bisexuel.le.s, Transgenres, Queers, Intersexes, Asexuel.le.s, Autres et leur proches en Province de Liège

La MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl est agréée comme Maison Arc en Ciel par la Région Wallonne depuis 2018 ainsi que reconnue dans l'Appel à Projet en Initiative Locale pour l'Intégration de la personne étrangère ou d'origine étrangère depuis 2019.

La MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl est membre de la Fédération Prisme, d'Egides (alliance francophone pour la diversité), du Centre d'Action Laïque de la Province de Liège.

**N° Agrément : RW/MAEC/004**

Avec le soutien de :

Avec le soutien de la Wallonie · Fédération Wallonie-Bruxelles · Province de Liège · Verviers · Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes · Sarah Schlitz

## Rapport d'activité 2022