

LA MAISON ARC-EN-CIEL DE VERVIERS

Ensemble autrement



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SERVICE SOCIAL ET LIEU DE CONVIVIALITÉ POUR TOUTES LES PERSONNES
LESBIENNES, GAYS, BISEXUEL.LE.S, TRANSGENRES, QUEERS, INTERSEXES,
ASEXUEL.LE.S, AUTRES ET LEUR PROCHES EN PROVINCE DE LIÈGE

La MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl est agréée comme Maison Arc en Ciel par la Région Wallonne depuis 2018 ainsi que reconnue dans l'Appel à Projet en Initiative Locale pour l'Intégration de la personne étrangère ou d'origine étrangère pour 2019 – 2020.

La MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl est membre de la Fédération Arc en Ciel Wallonie, d'Egides (alliance francophone pour la diversité), du Centre d'Action Laïque de la Province de Liège, du Conseil communal consultatif des Femmes et de la Famille de la Ville de Verviers.



PARTIE I : INTRODUCTION

Le mot du conseil d'administration

En guise d'introduction pour ce rapport d'activité 2021, je vous propose de revenir sur quelques événements marquants qui ont jalonné cette année pour notre association, nos membres et nos équipes. 2021 aura été une année particulièrement riche, mais également difficile, voire, critique.

Bien sûr, deux thèmes sont au centre de cette année ; La pandémie et ses mesures sanitaires, mais aussi, les inondations de juillet.

Malgré cela, nous avons poursuivi le travail, sans cesse. Nous pouvons donc être fier.e.s de ne jamais avoir fermé, car nos chiffres le montrent, notre présence fut nécessaire.

Le début d'année commençait plutôt bien malgré 6 mois de fermeture des activités conviviales et horeca.

En mars nous inaugurons l'ouverture de notre nouvelle permanence hebdomadaire sur Spa en collaboration avec le CPAS.

Nous prenions part aussi à la construction du projet EMWA avec le lancement en juin des deux premiers appartements Refuge, pour les jeunes LGBTQIA mis à la rue, sur Verviers.

Au printemps c'était l'heure de nos retrouvailles après des mois de fermeture de notre pôle activités. Il nous aura fallu le reste de l'année pour retrouver une fréquentation usuelle de nos permanences conviviales et nos soirées.

Nous avons aussi reçu la visite exceptionnelle de la secrétaire d'Etat Sarah Schlitz, une rencontre riche et stimulante où nous avons pu présenter notre travail à la Ministre Fédérale. Nous avons aussi longuement parlé de la situation des difficultés rencontrées par notre public migrant LGBTQIA+.

Pour la date du 17 mai, nous avons enfin pu compter sur l'obtention du Traitement post-exposition au VIH aux Urgences du CHR Verviers après de très nombreux mois de tractations et de mise en route du protocole.

L'après-midi du 14 juillet, juste quelques heures avant les inondations, nous retrouvions notre groupe de parole LGBTQIA en demande de protection internationale pour une après- midi d'échanges et la présentation du travail de BALIR (association par les pairs chapeauté par notre Fédération).

Dans la nuit du 14 au 15 juillet, ce fut la stupeur ! Les inondations dévastèrent notre Ville ainsi que toute la Province.

Nous nous sommes organisés comme nous pouvions et sommes restés présent.e.s pour celles et ceux qui en avaient besoin. Nous avons vu la solidarité s'organiser partout en ville et dans la Province. Nous avons également reçu une grande quantité de dons de la part du CALiège et de la MAC Liège à destination des sinistré.e.s de la région.

En septembre nous avons pu mettre en place (non sans difficulté) la 6ième édition des Fiertés Verviétoises. Ce fut un vrai succès, une des plus belles réussites pour cet événement. En effet, près de 400 participants étaient présents. Un moment nécessaire à tou.te.s et qui évolue puisque désormais, c'est un comité spécial qui s'occupera de créer les événements futurs.

En octobre, nous retiendrons l'irruption de trois individus cagoulés dans nos locaux. Une agression LGBTQIphobe que mon collègue et moi-même avons subi et se soldant par de la violence verbale homophobe ainsi que l'entièreté du contenu de notre extincteur vidé dans notre local et mon visage. Si l'acte est lâche et révoltant, le soutien massif de la population, des membres, du réseau et de la presse, nous aura permis de dépasser ce fait.

En décembre nous avons pu finaliser un des projets qui nous tenait le plus à cœur, à savoir ; l'impression de notre livret intitulé : « Récits Livrés, homosexualité ici et là-bas », recueil de fragments de vies rédigé par nos usagers LGBT en demande de protection internationale. Une belle victoire qui, nous l'espérons, aidera à conscientiser le grand public, aux vécus des personnes LGBTQI migrantes.

Durant cette année, la crise sanitaire aura eu un impact sur nos fréquentations puisque nous comptabilisons près de 500 venues à nos permanences habituelles contre 2140 en 2019. Néanmoins en ce qui concerne le nombre de personnes physique qui se sont présentées à la macverviers nous restons stationnaire puisque nous comptabilisons 163 personnes contre 177 en 2020.

Cette année aura été, aussi, une année compliquée au niveau budgétaire. L'impact de la crise nous aura aussi touché dans nos finances. Cependant, l'annonce du doublement de nos moyens annoncés par la Ministre Christie Morréale nous donne une vue sereine pour 2022.

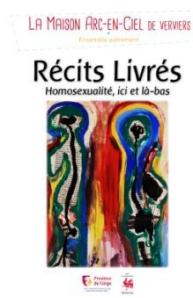
À titre personnel, la Maison Arc-en-ciel de Verviers a pleuré deux de ces membres cette année. Leurs disparitions laissent encore grand vide.

Par ces quelques lignes j'espère que vous pourrez retrouver la vue globale de cette année particulière pour notre structure. La suite de ce rapport pourra vous détailler tout cela plus finement.

Nous avons de l'espoir, de l'énergie et pas mal d'idées pour 2022.

Bonne lecture.

Le Conseil d'Administration
Bovy Jonathan
Administrateur délégué
Coordinateur du service social



PARTIE II :

PRÉSENTATION DE LA MAC VERVIERS - ENSEMBLE @UTREMENT ASBL

● *Qui sommes-nous ?*

Notre leitmotiv:

**Pour une société plus ouverte, plus inclusive ...
... Soyons Ensemble Autrement !!!**

La Maison Arc-en-Ciel de Verviers – Ensemble Autrement est un service social et un lieu de convivialité pour toutes les personnes Lesbiennes, Gays, Bisexuel.le.s, Transgenres, Queers, Intersexes, Asexuel.le.s, Autres et leurs proches en Province de Liège.

Une Maison ouverte et inclusive où chacun peut exprimer sa personnalité.

Deux équipes composent notre asbl:

- La première est composée d'une équipe de bénévoles pour la réalisation d'activités (détente, soirées, soirées à thèmes, repas, ...).
- La seconde est composée d'intervenant.e.s sociaux.ales spécialisé.e.s dans les thématiques des orientations sexuelles et des identités de genre pour un soutien, une écoute et un accompagnement.

Nous sommes une association dynamique qui œuvre pour un mieux-être et un mieux vivre des personnes.

Pour se faire, nous misons sur la rencontre et l'échange entre les personnes afin de permettre à tout un chacun et chacune de vivre pleinement leur.s identité.s.

Au sein de notre association, tout le monde à sa place, nous nous voulons donc, le plus inclusif possible.

Nous fonctionnons sur plusieurs axes simultanément ;

- Tout d'abord, en ouvrant la porte à toute personne qui en ressent le besoin ou l'envie que ce soit pour rompre l'isolement, pour une demande d'informations, pour un entretien avec notre service social ou tout simplement pour venir prendre un verre en toute décontraction, et pourquoi pas, participer à nos nombreuses activités.
- Ensuite, en allant vers le monde extérieur en étant présent.e.s lors de nombreuses manifestations associatives ou festives afin de conscientiser la population à la diversité des orientations sexuelles et/ou des identités de genre. Dans la région, nous intervenons, soit dans les écoles, soit lors d'activités afin d'aborder, de sensibiliser et de démystifier les représentations liées aux homosexualités, aux bisexualités ou aux transidentités

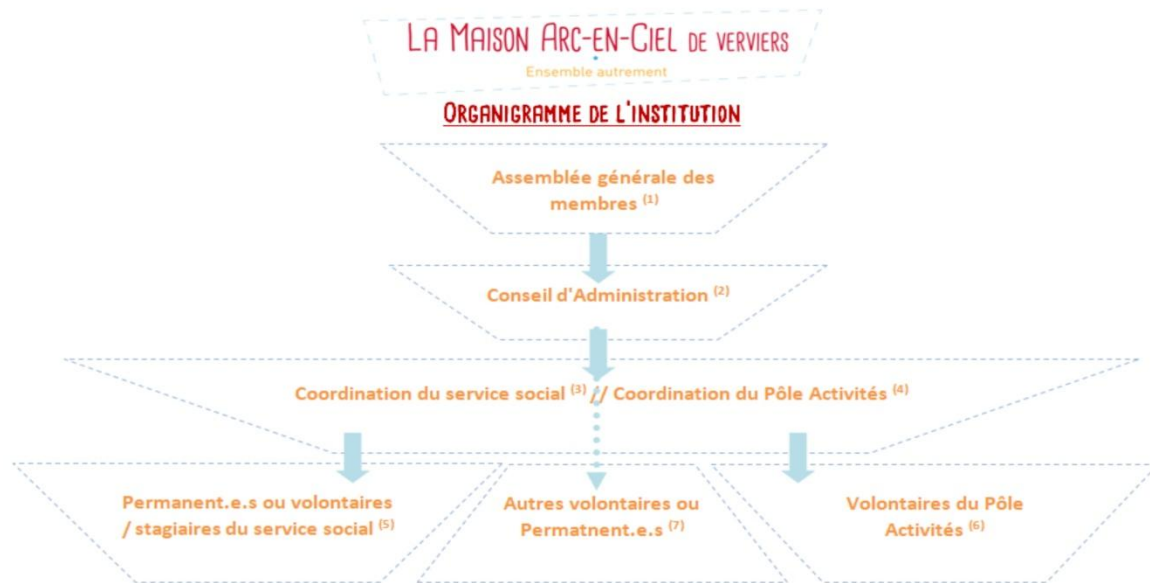
Et enfin, en ayant un rôle de vigilance et d'interpellation vis-à-vis des discriminations et des comportements homophobes ou transphobes dans notre région.

Nos missions

Notre association a pour but :

- d'aider à l'épanouissement de toute personne concernée directement ou indirectement par les questions d'orientations sexuelles et/ou d'identités de genre ;
- de fournir une aide sociale, juridique et/ou un accompagnement psychologique pour les personnes qui rencontrent des difficultés à vivre leur orientation sexuelle et/ou leur identité de genre ;
- de promouvoir et défendre les droits des personnes dans le respect de leur orientation sexuelle et/ou de leur identité de genre, y compris le droit à la différence ou le droit à l'indifférence. Pour cela, elle informera l'opinion publique afin de faire évoluer la société vers un « mieux vivre ensemble », en créant du lien social entre les personnes et en collaborant avec des associations aux objectifs similaires ;
- d'informer les personnes LGBTQIA+ et le public ;
- de défendre les principes démocratiques de pluralisme, d'égalité et de non-discrimination ;
- de lutter contre toute forme de discrimination, qu'elle soit homophobe, biphobe, transphobe ou queerphobe en se donnant tous les moyens nécessaires à cette action ;
- d'organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre les discriminations sur la base des orientations sexuelles, des identités de genres et la promotion de l'égalité des chances ;
- d'accompagner les initiatives locales publiques ou privées visant à fournir une aide aux personnes LGBTQIA+ ;
- de soutenir l'émergence d'un réseau local d'organisations LGBTQIA+ ;
- de créer un espace d'accueil à destination des associations LGBTQIA+ actives localement ;
- de s'inscrire dans un programme d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle ;
- d'organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre le VIH et les autres IST ;
- de contribuer à l'insertion des personnes se reconnaissant dans les objets ci-dessus, dans l'association et dans la vie sociale, par un espace de parole, de convivialité et de respect de la personne.

Notre équipe



1) L'Assemblée Générale:

En 2021, l'Assemblée Générale compte 12 membres effectif.ve.s dont 4 personnes morales et une association de fait. Soit une AG de 18 membres.

2) Le Conseil d'Administration:

- **Jonathan Bovy** – Co-fondateur et Président (2013-2017), Administrateur (2017-2024).
- **Deborah Fievez** - Administratrice (2020 - 2024).
- **Dylan Pirotte**- Administrateur (2019 - 2024).
- **Emmanuelle Paquay** - Administratrice (2019-2024)
- **Jean Blanchy** - Administrateur (2019 - 2024)

3 // 4) La Coordination:

Service social:

- **Jonathan Bovy** – Coordinateur du service social (0.75 ETP).
Formation en tant qu'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif.

Pôle Activité:

- **Emmanuelle Paquay** - gestionnaire des activités
- **Michael Verdun** - gestionnaire du pôle bar.

5) *Le Service Social:*

1) Les permanent.e.s:

- **Vinciane Hardenne** – Éducatrice spécialisée en accompagnement psycho-éducatif (0.75 ETP).
- **Margaux Lemaire** - Assistante sociale en charge du public étrangers ou d'origines étrangères (0.25ETP) du 01/01/21 au 22/01/21.
- **Cyril Baudoux** - Assistant social en charge du public étrangers ou d'origines étrangères (0.25ETP) du 01/03/21 au 30/06/2021.
- **Coline Gilsoul** - Assistante sociale en charge du public étrangers ou d'origines étrangères (0.25ETP) du 01/07/21 au 31/12/21.

2) Les Volontaires:

- **Sasha** : Bénévole intervenant social ainsi qu'Agent d'éducation pour Arc-En-Ciel Wallonie sur le projet EMWA (salarié)
- **Daniel**: intervenant social en renfort sur les suivis DPI
- **Siméon**: jeune en service citoyen puis bénévole et intervenant pour Arc en Ciel Wallonie dans le cadre du projet EMWA
- **Fanny**: jeune en service citoyen
- + plusieurs stagiaires en filières sociales.

6) *Les volontaires du Pôle Activités*

- 6 volontaires à la gestion journalière (tâches quotidiennes, ouverture, accueil, courses, ...)
- **Mélissa Gany**: Volontaire Webmaster et graphiste.



Nos réunions

Le Conseil d'Administration et l'équipe se sont réunis autant de fois que nécessaire afin de mettre en place le programme et la prise de décisions permettant la bonne marche des projets de notre association.

Pour le service social, il est institué que l'équipe se réunisse une fois par semaine (le mercredi après-midi), afin de planifier ses activités spécifiques et de discuter des suivis en équipe pluridisciplinaire.
« en secret professionnel partagé »

Le pôle activité quant à lui, se réunit une fois toutes les deux semaines afin de se coordonner sur les activités et gérer la logistique interne de l'association.

Nos partenaires



Ville de Verviers :

La ville de Verviers soutient notre action ; premièrement, via le Collège Communal qui répond souvent positivement à nos diverses demandes d'autorisations, et deuxièmement, via l'Échevinat de l'égalité des chances avec qui nous collaborons fréquemment dans la réalisation d'actions dont notamment la mise en place des Fiertés Verviétises. Nous disposons également des locaux de la Maison de l'Égalité des Chances et des Associations pour la réalisation de réunions et activités.

Cette année nous avons également pu compter sur la Ville dans le cadre du projet EMWA mais aussi en soutien suite à l'agression homophobe survenue en octobre à la MacVerviers.

La Ville s'est aussi proclamée Zone de liberté LGBTQIA+ lors d'un collège communale de novembre. Notons aussi que l'appui de la Ville a favorisé la mise en place opérationnelle du TPE au CHR de Verviers.

- **Le CVPS** (Centre Verviétois de Promotion de la Santé) :
Nous collaborons dans des projets de promotion de la santé et de l'EVRAS. Nous avons d'ailleurs intégré la plateforme multi-partenaire COVRAS (Coordination Verviétoise à la vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) qui regroupe les acteurs de la région verviétoise autour des projets santé. Nous apportons notre expertise au niveau des orientations sexuelles et des identités de genre.
Le CVPS est également un partenaire de premier plan dans la construction méthodologique et opérationnelle de nos projets.
- **Les CPF Inforcouple / FPS / Famille Heureuse** :
Nous travaillons également avec les trois Centres de Planning Familial de l'arrondissement. Nous entretenons des contacts réguliers avec les CPF pour la mise en place de projets (animations), en tant que personnes ressources vis-à-vis de leurs thématiques, ou encore en redirigeant nos usagers vers eux lorsque la demande entrerait plus dans leur champ de compétences.
- **Le CIEP**:
Le Centre d'Information et d'Education Populaire (CIEP) est le mouvement d'éducation permanente du MOC. Il remplit comme mouvement culturel des fonctions d'information, d'animation, de sensibilisation et de formation sur des enjeux culturels, économiques, sociaux et politiques. Nous collaborons avec eux dans le cadre d'animations et de sensibilisations à nos thématiques.
- **Centre Femmes / Hommes Verviers** :
Nous intervenons avec eux lors de débats et conférences, et nous collaborons dans une perspective d'égalité des droits entre les genres et de lutte contre le sexisme.
- **L'IPEPS Verviers** :
Nous organisons avec l'IPEPS des animations de déstigmatisation des thématiques LGBTQIA+, en particulier pour les classes d'éducateur.ice.s spécialisé.e.s. Nous travaillons également avec un certain nombre de stagiaires issus de leurs filières.
- **La Fédération wallonne des associations LGBTQIA+** :
Nous travaillons conjointement avec notre Fédération des Maisons Arc-en-Ciel qui regroupe près d'une vingtaine d'associations LGBTQIA+ sur le territoire de la FWB. Cette collaboration nous permet de nouer des liens avec une grande partie du réseau LGBTQIA+, ainsi qu'avec nos collègues des autres MACs, qui travaillent sur des thématiques similaires aux nôtres. Cette plateforme nous permet de garder un contact étroit avec nos collègues et simplifie l'échange d'informations. De plus, la Fédération, en tant que structure de seconde ligne, nous permet d'avoir une expertise sur des dossiers que nous pouvons appliquer dans notre travail de terrain. Elle est une alliée indispensable au travail de lobbying et de méthodologie d'intervention.
- **La Maison Arc-en-Ciel de Liège – Alliège ASBL** :
De par leur statut de ire MAC en province de Liège, nos échanges sont fréquents et nous avons pour habitude d'effectuer ensemble un travail d'information, de collaboration et d'orientation.

Notons que nous sommes également partenaire du reste du réseau des Maisons Arc En Ciel et que nous participons régulièrement au journée InterMACs organisée par notre Fédération.

- **Centre S (SidaSol) :**
Nous collaborons également avec Centre S dans le cadre du projet TEST&VOUS. En tant qu'acteur local, l'association est notre partenaire privilégié pour obtenir les tests et pour l'orientation des patient.e.s. De plus, c'est via la formation de Sidasol et du CHU en 2019 que nous nous sommes mis à jour selon l'AR pour le dépistage démedicalisé.
- **UNIA :**
Nous collaborons avec l'antenne verviétoise en cas de problèmes de discriminations LGBTphobes ou de dépôt de plainte pour délit de haine homophobe et toute autre discrimination.

Quelles sont nos complémentarités et nos différences ?

Au niveau du réseau de partenaires verviétois, nous apportons notre expertise en ce qui concerne les orientations sexuelles et les identités de genre. En tant que seule association ayant pour objet social l'homosexualité, la bisexualité et la transidentité, nous sommes un partenaire local pouvant rapidement répondre à la demande du réseau en ayant la connaissance du contexte socio-culturel du terrain verviétois.

Au niveau du réseau LGBT, notre action complète la zone de couverture sur le territoire de la FWB en matière de lutte contre les discriminations homophobes et transphobes. Nous sommes donc un partenaire régional pouvant rendre compte de notre réalité de terrain, à l'instar des autres Association LGBT au niveau de leur propre zone géographique.

Les associations membres de la MAC VERVIERS

En tant que Maison Arc-en-Ciel, une de nos missions est d'ouvrir nos portes aux autres associations qui travaillent pour notre public LGBTQIA+.

Face à Toi Même asbl est une association qui œuvre pour l'accompagnement des personnes transgenres et de leur entourage. L'asbl propose des permanences tous les 1er jeudis de chaque mois au sein de la Mac de Verviers de 18h30 à 21h. Cette association inclut en son sein le site de vente de dispositifs pour les personnes Trans.

Genres Pluriels ASBL, avec qui nous avons mis en place depuis janvier 2017 une permanence à destination des personnes trans*, de genres fluides et intersexes, tous les 4e lundis de chaque mois.

Activ'Elles asbl: Depuis mars 2021, nous collaborons avec l'association dans le cadre de permanences à destination du public Féminin.

The Darknight est "l'association de fait" que nous accueillons depuis quelques années. Son objectif étant de permettre à tout un chacun et chacune de vivre pleinement ses côtés fétichistes ou BDSM tout en dispensant de bonnes informations. Le groupe a également comme but de déconstruire les stéréotypes sur cet univers ainsi qu'à lutter contre la stigmatisation des membres de cette communauté. Plusieurs ateliers ou soirées sont organisés chaque année.

Ex-Aequo ASBL, avec qui nous travaillons dans le cadre de projet de santé pour nos publics.

Ensemble autrement en tant que MAISON ARC-EN-CIEL

Voici un tableau récapitulatif reprenant nos missions en tant que Maison Arc-en-Ciel et les actions que nous mettons en place afin d'y répondre.

MISSIONS

ACTIONS

Aider à l'épanouissement de toute personne concernée directement ou indirectement par les questions d'orientations sexuelles et/ou d'identités de genre.

- Accueil inconditionnel des personnes lors des permanences ;
- Soutien par les pairs et stimulation de l'expression de son identité ;
- Création de liens sociaux.

Fournir une aide sociale, juridique et/ou un accompagnement psychologique pour les personnes qui rencontrent des difficultés à vivre leur orientation sexuelle et/ou leur identité de genre

- Présence d'un service social permanent composé d'intervenants sociaux ;
- Réseau de contacts médecins, juristes, associations pour (ré-)orientation.

Promouvoir et défendre les droits des personnes dans le respect de leur orientation sexuelle et/ou de leur identité de genre, y compris le droit à la différence ou le droit à l'indifférence

- Actions de sensibilisation avec le grand public ;
- Animations scolaires ;
- Conférences ou ciné-débats ;
- Manifestations publiques.

Informier les personnes LGBTQIA+ et le public

- Distribution de brochures, d'études, de livres, d'autres médias ;
- Constitution d'une LGBThèque (centre de documentation pratico-pratique) ;
- Sessions d'information et/ou de sensibilisation (tous publics confondus).

Lutter contre toute forme de discrimination, qu'elle soit homophobe, biphobe, transphobe ou queerphobe, en se donnant tous les moyens nécessaires à cette action

- Actions de sensibilisation avec le grand public ;
- Animations scolaires ;
- Conférences ou ciné-débats ;
- Manifestations publiques.

Organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre les discriminations sur la base des orientations sexuelles, des identités de genre et la promotion de l'égalité des chances

- Organisation des structures partenaires au sein de la MAC Verviers ;
- Insertion et participation aux actions locales de promotion et défense des droits LGBTQIA+ ;
- Organisation d'actions de lutte contre les LGBTQIA-phobies.

Accompagner les initiatives locales, publiques ou privées, visant à fournir une aide aux personnes LGBTQIA+

- Insertion et participation aux actions locales de promotion et défense des droits LGBTQIA+ ;
- Participation à des groupes locaux de lutte contre les discriminations.

Soutenir l'émergence d'un réseau local d'organisations LGBTQIA+

- Intégration d'associations ou groupes traitant des thématiques LGBTQIA+ au sein de la MAC

Créer un espace d'accueil à destination des associations LGBTQIA+ actives localement

S'inscrire dans un programme d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle

Organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre le VIH et les autres IST

Verviers ;
- Soutien des actions et initiatives émanant de personnes ou de structures locales.

- Mise en place d'une coordination des structures ayant intégré la MAC Verviers et organisation des permanences spécifiques ainsi que de projets communs.

- Interventions et animations à destination des jeunes, tant dans les classes que dans l'espace extrascolaire (stands, maison des jeunes, mouvement de jeunesse, ...).

- Mise en place du projet de dépistage Test&Vous ;
- Mise en place d'action dans le cadre de la plateforme VERVIERS-TEST.

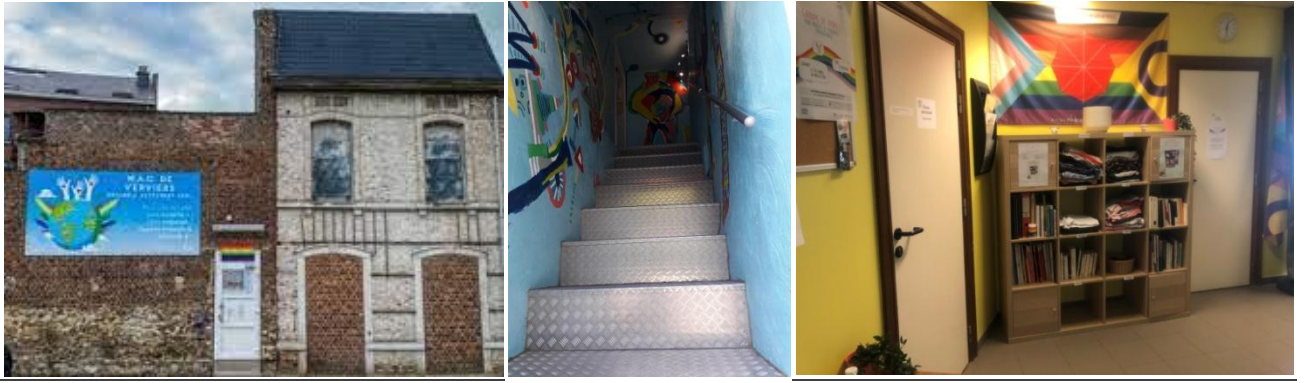
Nos soutiens

PUBLICS :

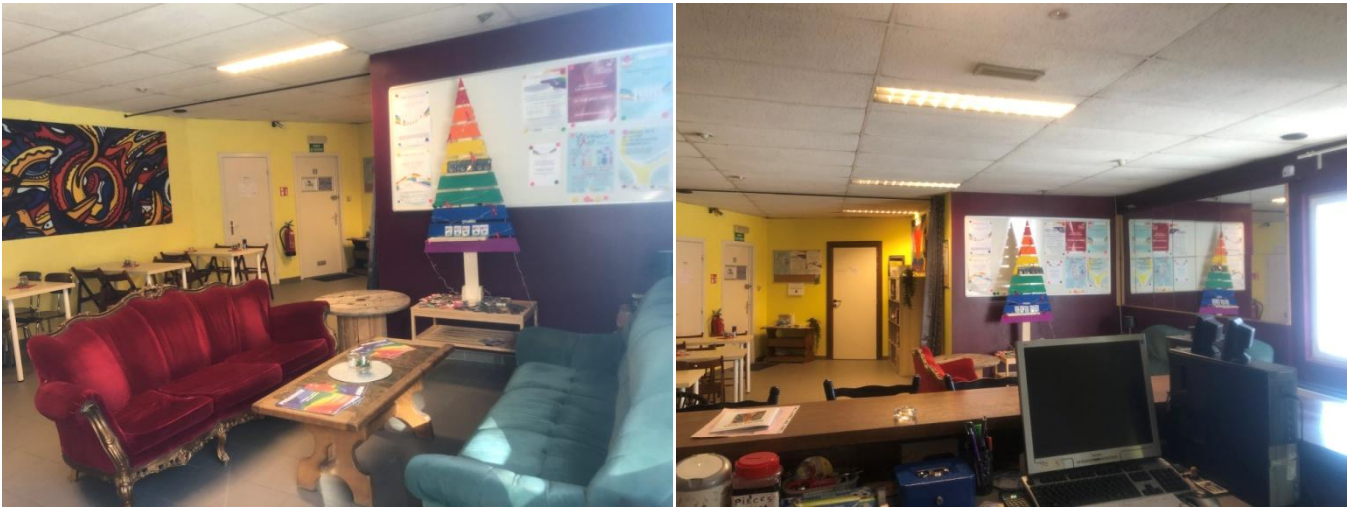


Notre local

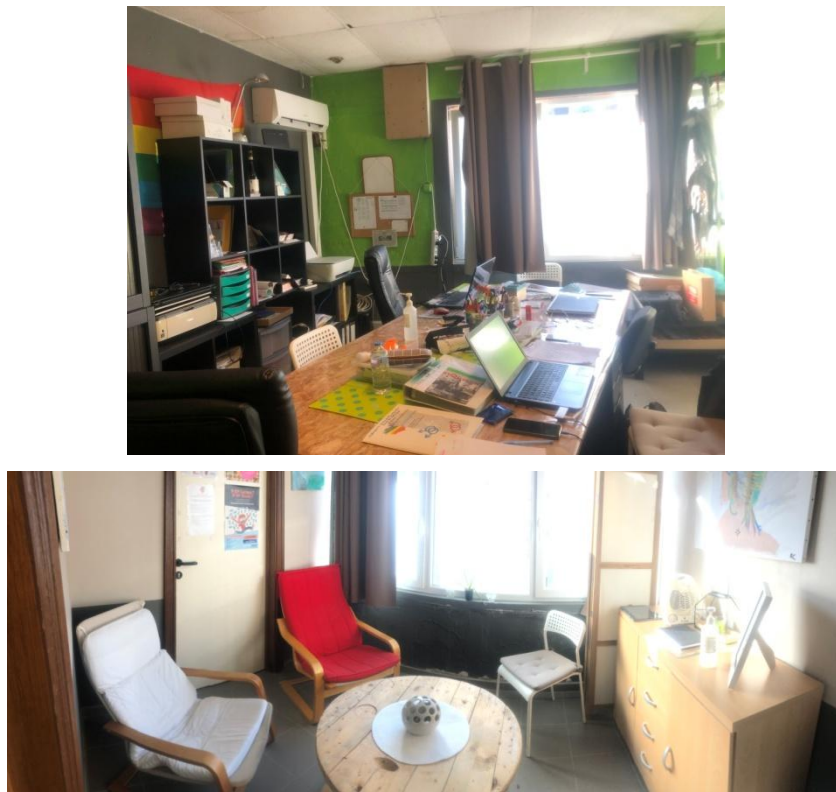
L'entrée



L'espace de convivialité



Les bureaux



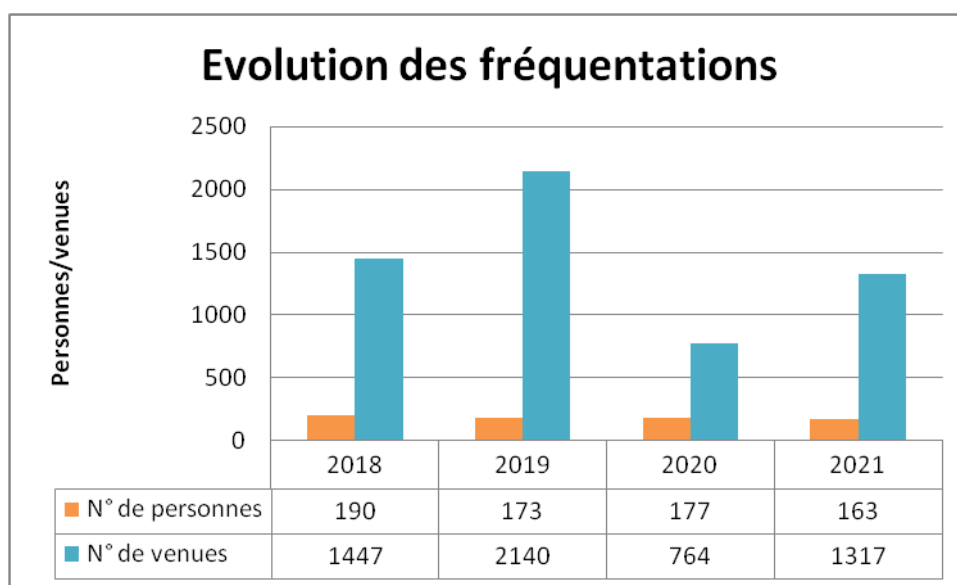
PARTIE III : RAPPORT D'ACTIVITÉ:

Le public (chiffres généraux)

Les chiffres globaux repris dans cette partie correspondent aux statistiques générales du public accueilli au sein de la MAC Verviers au cours de cette année.

Plus loin vous découvrirez les chiffres spécifiques à notre service social et ceux spécifiques à l'accueil et aux permanences à destinations des personnes étrangères et d'origines étrangères (dans le cadre de notre reconnaissance dans l'appel à projet ILI de la Région Wallonne).

Au cours de l'année 2021, **163 personnes**¹ (-14 par rapport à 2020) ont fréquenté la MAC lors de ses permanences ou de ses activités ou dans les cadre des activités du service social. Nous notons que malgré le contexte sanitaire nous maintenons un nombre moyen de personnes physiques fréquentant notre association au cours de l'année.

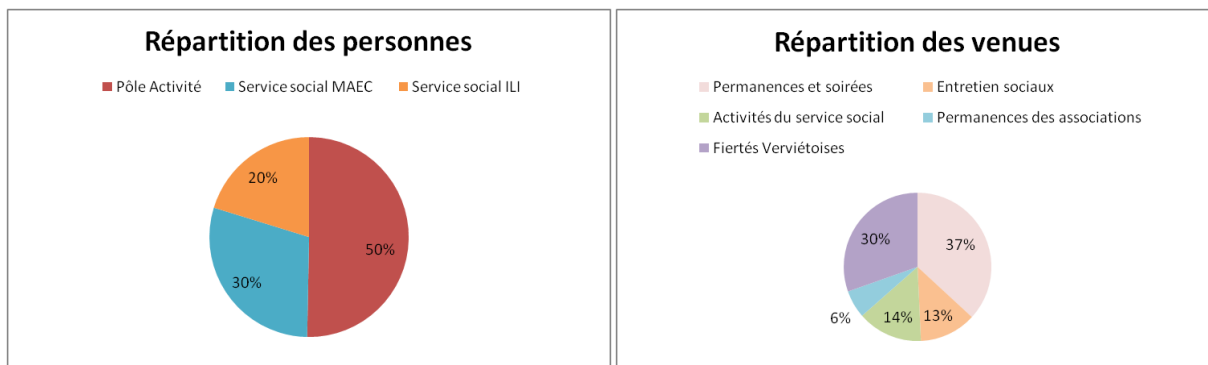


Nous comptabilisons un total de **1317 visites**. Celles ci reprennent les personnes venues à la MAC Verviers pour nos permanences et activités, nos entretiens sociaux, nos activités du services sociale, les permanences des associations membres et les grands évènements organisés. Soit l'ensemble des personnes qui se sont présentées dans nos locaux. Notons que nous avons également informé et sensibilisés 134 personnes en nous rendant à l'extérieur dans des services et structures diverses.

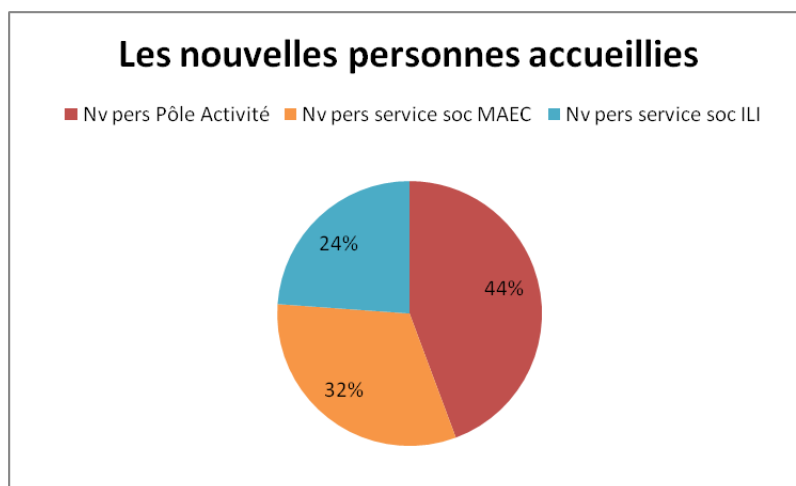
En 2021, nous avons encore subi la crise sanitaire et les restrictions en terme d'activités qui y sont liées. Néanmoins nous avons cette année atteint un niveau équivalent à 2018 et doublé les fréquentations par rapport a 2020.

¹Le relevé des statistiques se fait au quotidien par l'équipe bénévole en fonction des permanences ou des activités. Il se veut le plus rigoureux possible mais il reste néanmoins très probablement non exhaustif.

Dans les deux graphiques ci dessous, vous pouvez découvrir la répartition des personnes et des venues en fonction des différents services/activités de la MAC Verviers:

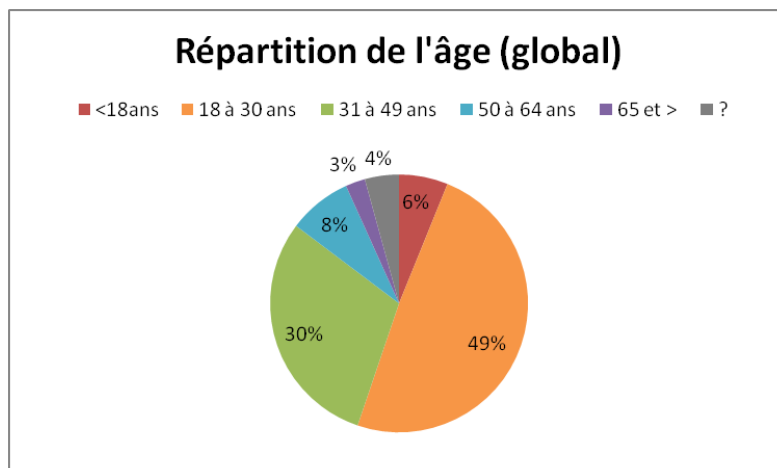


Dans le graphique ci dessous vous pouvez découvrir les nouvelles personnes accueillies cette année en fonction des différents services:



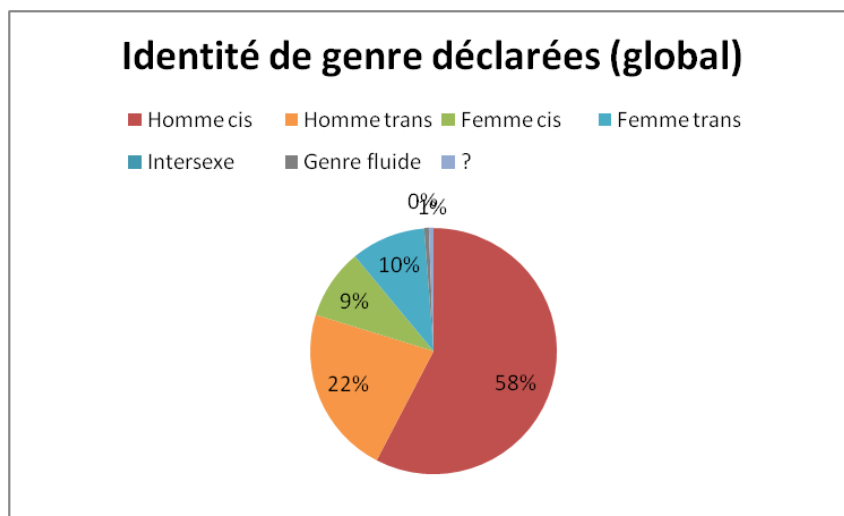
Cette année nous avons reçu 88 nouvelles personnes dont 44% ayant fréquenté les permanences et les activités du Pôle Activités et 56% le service sociale. Cela s'explique par le fait que le service social n'a pas du fermer au cours de l'année contrairement aux activités Horeca.

Répartition des membres selon l'âge:

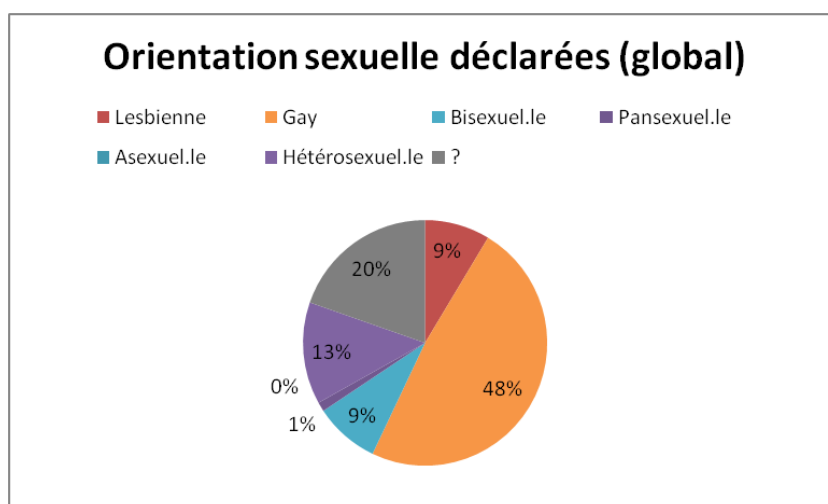


Il est intéressant de constater que nous touchons toutes les catégories d'âges même si la grande majorité de notre public se situe dans une fourchette de 18 à 50 ans.

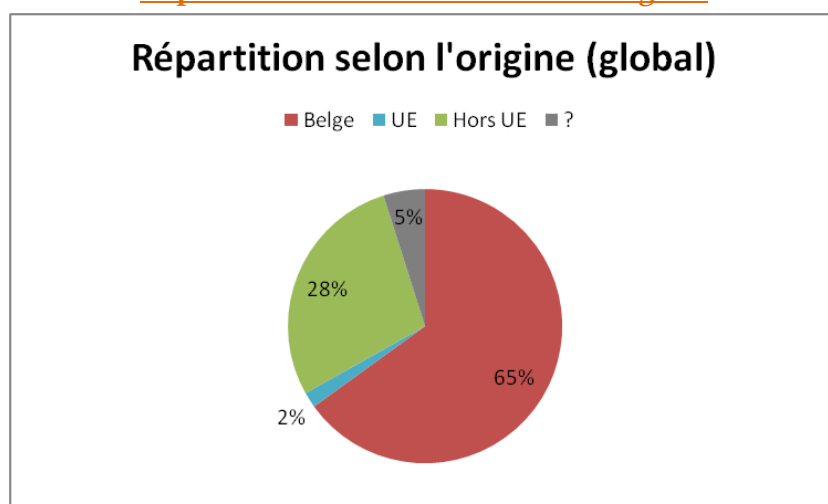
Répartition des membres selon l'identité de genre:



Répartition des membres selon l'orientation sexuelle:



Répartition des membres selon l'origine:



Nos permanences hebdomadaires

LUNDI

13h00 - 18h00: Service social

17h00 - 19h00: Permanence sociale pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

MARDI

16h00 - 19h30: Permanence d'accueil et permanence du service social

MERCREDI

13h00 - 16h00 (Fermé pour la réunion du service social)

16h00 - 19h00: Permanence du service social

JEUDI

13h00 - 17h00: Service social

14h00 - 18h00: Nouvelle permanence sociale au CPAS de Spa

17h00 - 19h00: Permanence sociale pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

VENDREDI

13h00 - 17h00: Service social

19h00 - 01h00: Permanence de convivialité (rencontres, discussions, bar ou soirées à thème)

SAMEDI

19h00 - 01h00: Permanence de convivialité (rencontres, discussions, bar ou soirées à thème)

Ces horaires ont été modifiés au fur et à mesure de l'année afin de respecter les normes et recommandations sanitaires dans le cadre de la lutte contre le Coronavirus.

Les activités de 2021

Les Activités du Pôle Activité:

- Le 13/05 et le 24/05: Nos Retrouvailles en extérieur
- Le 12/06: Nos Retrouvailles en intérieur
- Le 25/06: Soirée spéciale pour les étudiant.e.s
- Le 01/06: Moment convivial pour les personnes TQI et leurs proches
- Le 02/06: Molkky et Auberge espagnole a la macverviers
- Le 29/07: Pic nic convivial a Spa
- Le 27/08: Soirée Back to school by macverviers
- Le 11/09: Fiertés Verviétoises (6iem édition)
- Le 18/09: Soirée Sea, Fun & Sun à la macverviers

- Le 24/09 et 25/09: Week End Bi VISIBILITY PARTY (soirées spéciales)
- Le 06/11: Fiertés Verviétoises: Fondation du groupe
- Le 06/11: Halloween party
- Le 13/11: Happy birthday macverviers

Malgré une année largement en confinement pour le secteur récréatif, horeca et évènementiel, nous avons toujours en suivant les recommandations liées au secteur Horeca pu mettre en place 15 activités/soirées pour nos membres. Celle ci nous ont permises d'accueillir 485 personnes.

Les Activités du Service social:

Récurrentes:

- Tous les 1er mercredis du mois: Permanence de dépistage TEST&VOUS (24 personnes)
- Tous les 1er jeudi du mois: Permanence de Face à toi même (49 personnes)
- Tous les 2ième lundis du mois: Groupe de parole pour les proches de personnes trans* (22 personnes)
- Tous les 2ième vendredi du mois: Permanence d'Activ'Elles (25 personnes)
- Tous les 4ième lundis du mois: Permanence Genres Pluriels (6 personnes)
- Tous les 2 mois environ: table de conversation à destination des personnes étrangères ou d'origines étrangères (41 personnes)

Les permanences des associations membres et nos évènements mensuelles ont rassemblés 167 personnes.

Ponctuelles:

- Le 19/03: Hommage à David (victime d'un meurtre homophobe à Beveren) (7 personnes)
- Le 07/05: Atelier coaching en image pour une expression de genre F* (4 personnes)
- Le 11/09: Fiertés Verviétoises (6iem édition) (400 personnes)
- Le 29/10: Rassemblement contre les LGBTQI+phobies (75 personnes)
- Le 22/11: Recueillement pour Rachelle (membre décédée en octobre) (15 personnes)

Nous avons organisé 5 activités (hors permanences habituelles) a destinations de nos membres pour 2021 et accueillies 501 personnes. Notons que l'édition des Fiertés Verviétoise de cette année à mobilisé 400 personnes.

Les interventions du service social

- Le 22/03: Animation pour l'Année Citoyenne de Verviers (7 personnes)
- Le 23/04: Animation à l'EPV de Verviers (18 personnes)
- Le 26/04: Animation au CID Verviers - cours de citoyenneté (5 personnes)
- Le 30/04: Formation a la gestion journalière en asbl (à destination du réseau MACs (10 personnes)
- Le 03/05: Intervention auprès de l'internat de Spa (1 personne)
- Le 25/05: Animation de Compas-Format / SAS (7 personnes)
- Le 11/10: Formation des intervenant Croix Rouge lors de leur JTI à Yvoir (21 personnes)
- Le 23/10: Formation des employés du Centre Croix Rouge de Manderfeldt lors d'un Séminaire (22 personnes)
- Le 05/11: Animation du groupe des jeunes en Service Citoyen (15 personnes)
- Le 23/11: Animation en Citoyenneté au CIEP (4 personnes)
- Le 07/12: Animation en Citoyenneté au CID (4 personnes)
- Le 17/12: Conférence de mise à jour des connaissances du VIH pour les professionnels (20 personnes)

Cette année notre équipe est donc intervenue à 12 reprises vers des groupes ou structure et a sensibilisé 134 personnes.

Le rapport moral du service social



Le travail psycho-social

Le service social de la MAC Verviers est présent du lundi au vendredi en après-midi afin d'accueillir, écouter, informer, accompagner et orienter les demandes des personnes sollicitant l'aide ou le soutien de l'association.

Comme vous le constaterez dans les points suivants, le travail mené par nos intervenant.e.s sociaux.ales est diversifié.

Il y a d'une part, tout le travail effectué en entretien individuel avec les personnes ainsi que les démarches socio-administratives découlant de ces entretiens, mais aussi, tout le travail d'accompagnement social vers les autres organismes du réseau psycho-médico-social de la région.

Ensuite notre équipe travaille sur des projets tels que ; des collaborations avec le réseau, des activités où les thématiques LGBTQIA+ sont incluses, des animations, des sensibilisations pour informer ou former sur les réalités de vie de nos publics.

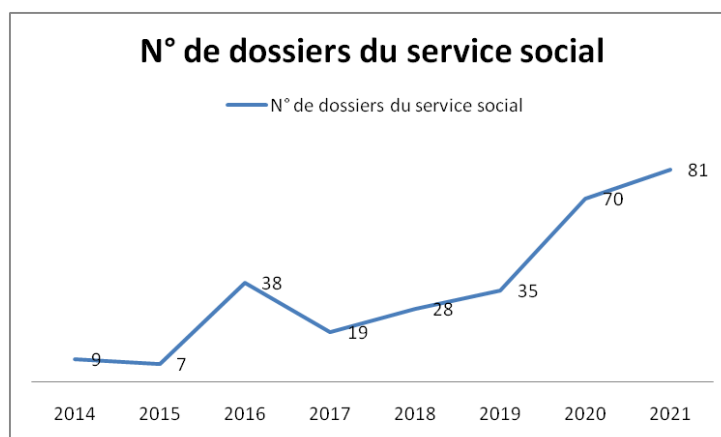
Au-delà de ce travail déjà fort conséquent, nos collègues construisent sans cesse de nouveaux projets en vue de créer une plus grande inclusion des personnes LGBTQIA+ dans la société que ce soit par la création de formations à destination des autres professionnels ou la remise à niveau de notre outil pédagogique "Over the Rainbow" qui nous permet d'animer dans les écoles.

Vous découvrirez dans les pages suivantes nos grands projets mis en place à la MAC Verviers dont notamment, celui de l'accueil des personnes étrangères ou d'origines étrangères LGBTQIA+.

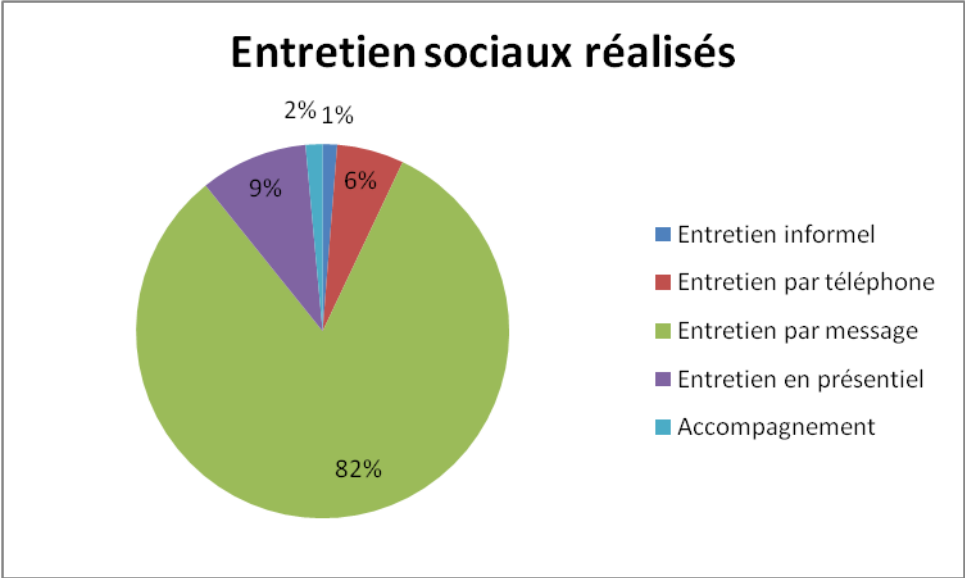
Statistiques du service social



Cette année nous avons suivi 81 personnes au niveau du service social (soit une augmentation de +11 dossiers par rapport à l'année 2020). Sur ces 81 personnes nous avons ouverts 49 nouveaux dossiers en 2021. Malgré ou à cause de la crise sanitaire, nous constatons encore cette année une augmentation conséquente des demandes et suivis sociaux.



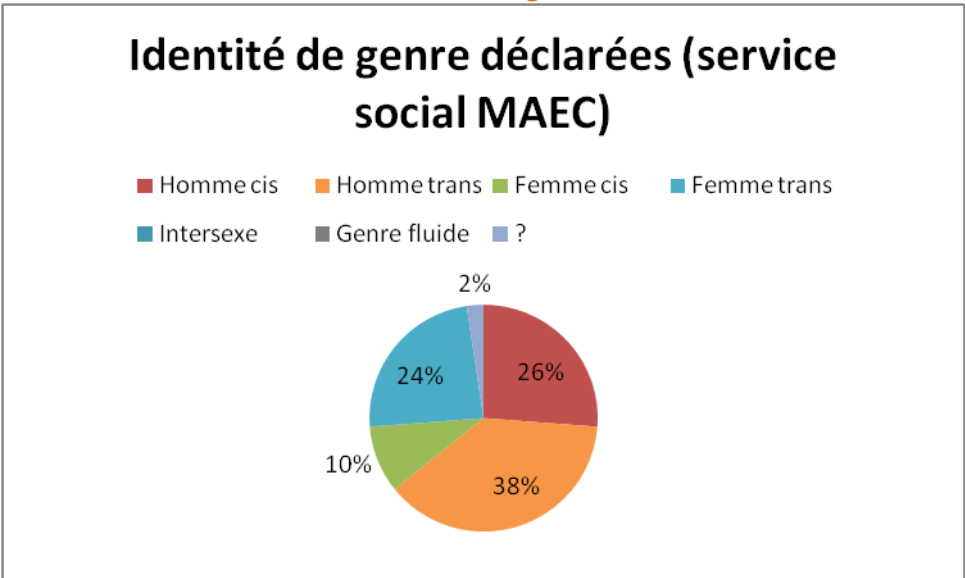
Il est intéressant de constater que sur les 163 personnes venant à la MAC Verviers, environs 50% font appel au service social. Là aussi nous pouvons justifier cette augmentation par la crise sanitaire et également par le fait que, sur l'année, le service social n'a jamais arrêté de travailler contrairement aux autres activités de notre MAC.

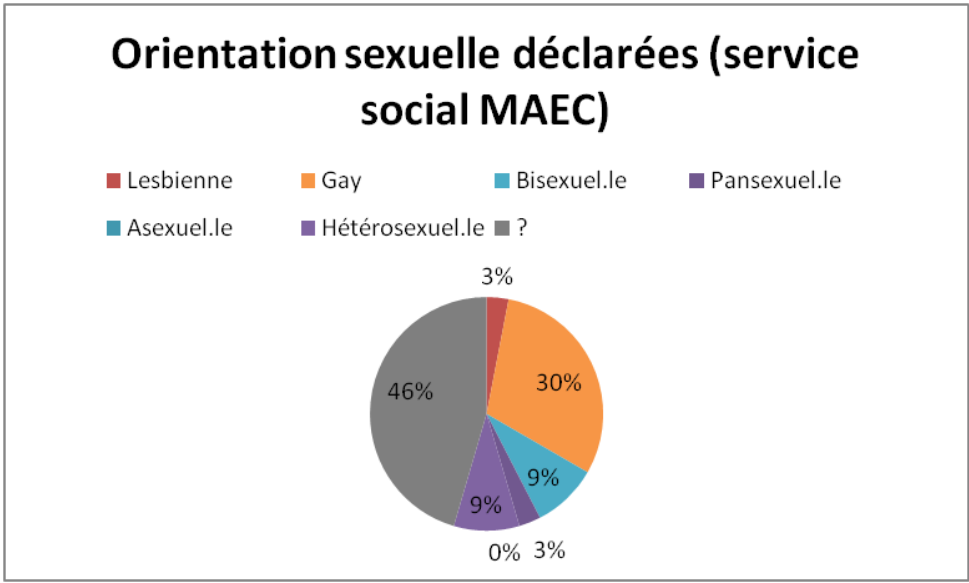


	Public MAEC	Public ILI	Total
Entretiens informels	16	1	17
Entretiens par téléphone	19	60	79
Entretiens par messages	138	984	1122
Entretien en présentiels	82	45	127
Accompagnements	20	0	20

Nous notons qu'une large partie des entretiens se sont fait par messages. En effet, certains bénéficiaires étant fort loin avec leurs centres d'accueil, les visios, les échanges de mails (ou le suivi socio-administratif avec les AS ou avocats), les conversations what's App ont largement été plébiscitées surtout dans le contexte de la crise sanitaire. Néanmoins nous avons effectués 127 entretiens au sein de nos locaux.

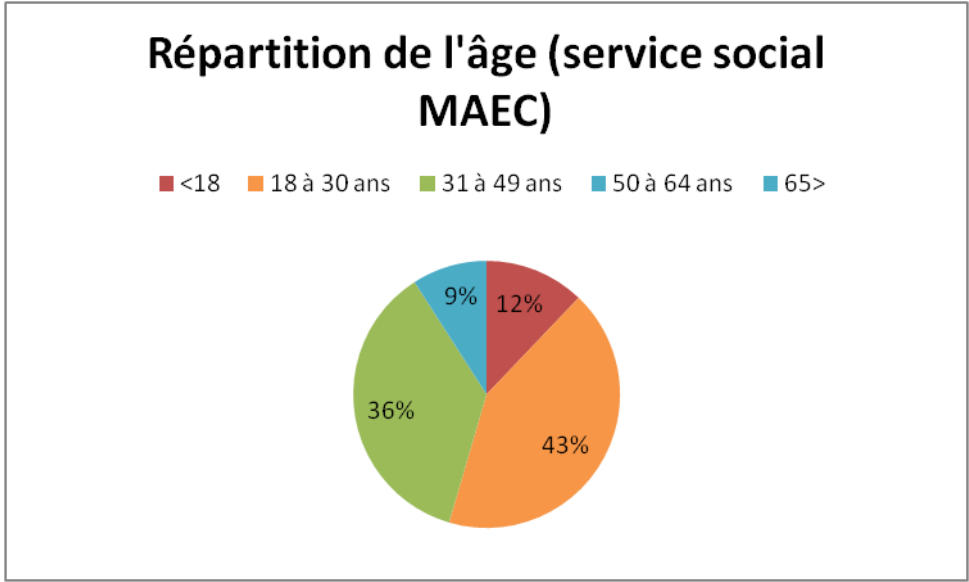
Répartition des bénéficiaires du service social en fonction de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre:





Nous pouvons constater qu'une assez grande partie des personnes n'ont pas déclaré leur orientation sexuelle. Cela s'explique en grande partie par l'accueil de nos bénéficiaires transgenres dont l'orientation sexuelle est rarement une thématique abordée.

Répartition des bénéficiaires du service social en fonction de l'âge:



Synthèse de travail des éducateur.rice.s spécialisé.e.s

Le travail des éducateur.rice.s spécialisé.e.s au sein de la Maison Arc-en-Ciel de Verviers se divise en plusieurs axes ;

- **Accueil, entretien individuel, suivi, accompagnement.**

Selon la demande de l'utilisateur, l'éducateur.rice propose en règle générale, un premier entretien individuel afin de :

- définir concrètement la/ les demande.s qui parfois est/ sont sous-jacente.s
- s'assurer que la/les demande.s reste.ent dans son champ d'actions, si ce n'est pas le cas, l'éducateur.rice redirige vers d'autres structures/spécialistes.

Cet entretien a pour but de créer un lien avec l'utilisateur en lui proposant un cadre sécurisé, discret, non jugeant et ce, sous secret professionnel.

Les demandes en entretiens sont variées, voici un échantillonnage des plus courantes avec les pistes d'actions de l'éducateur.rice ;

- Questionnement en ce qui concerne l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre. Dans ce cas de figure, l'éducateur.rice écoute, questionne, reformule et informe. En plus des entretiens, et selon la demande, l'éducateur.rice peut proposer à l'utilisateur de participer à des permanences de groupe de paroles spécifiques à la thématique qui le questionne et ce dans un but de soutien par les pairs ;
- Besoin de parler de la pression/harcèlement/homophobie/transphobie... subie parfois à l'école ou en famille suite à un coming out par exemple. L'éducateur.rice peut, avec l'accord de l'utilisateur, prendre contact avec la famille ou encore avec les lieux spécifiques (écoles, internat...) Dans ce genre de situation, l'éducateur.rice peut se déplacer pour aller s'entretenir avec les différents acteurs qui gravitent autour de l'utilisateur et proposer des séances de sensibilisation. Dans les cas extrêmes, l'éducateur.rice peut en référer à UNIA ;
- Aide administrative et informative quant à un changement de marqueur de genre et/ ou de prénom à la commune. L'éducateur.rice peut accompagner l'utilisateur à la commune ;
- Demande d'informations quant aux divers spécialistes qu'une personne en transition peut contacter (psy, endocrinologue, chirurgien...). L'éducateur.rice peut, via son réseau fournir à l'utilisateur, différents contacts « friendly » se trouvant dans la base de données de la Maison Arc-en-ciel.
- Demande d'informations et de suivi dans la procédure d'asile pour les usagers LGBT en demande de protection internationale. L'éducateur.rice, tout comme l'assistant.e social.e en charge du projet ILI, reçoit également ce public et propose une écoute, un suivi et un accompagnement durant toute la procédure (pour plus d'informations, voir le travail de l'assistant.e social.e)
- Besoin de parler de la précarité financière et sociale, une perte de confiance et d'estime de soi, manque d'assertivité, une perte de structure et d'autonomie. Dans ce cas de figure, l'éducateur.rice peut proposer à l'utilisateur divers outils pour apprendre à structurer sa journée, mettre en place des pistes d'actions favorisant la gestion du quotidien via la création d'un

planning par exemple ou une liste de courses (apprendre à gérer un budget). En ce qui concerne l'estime de soi, il peut proposer des jeux de rôles, des mises en situations ou encore, demander à l'utilisateur de lui dresser une liste à lui rendre lors de leur prochaine rencontre, comprenant tout ce qui l'a rendu fier de lui /elle durant le laps de temps qui a séparé les deux entretiens... ;

- Parfois il n'y a pas vraiment de demande, si ce n'est, le besoin de vider son sac et d'être écouté.

- **Les animations**

Notre ASBL est régulièrement sollicitée pour aller animer et sensibiliser différents publics sur nos thématiques. L'éducateur.rice propose donc des animations traitant des orientations sexuelles, des identités de genre, de l'homo/transphobie ainsi que la santé sexuelle(IST).

Le but de ces animations est d'échanger, inciter au débat, se questionner, sensibiliser, informer et déconstruire les différents préjugés et stéréotypes liés aux sujets abordés.

L'éducateur.rice se déplace dans les écoles, aussi bien en secondaire pour rencontrer les adolescent.e.s, qu'en promotion sociale pour rencontrer les futur.e.s travailleur.euse.s sociaux.ales, tous réseaux confondus.

L'éducateur.rice répond également à des demandes d'animations plus spécifiques dans des cours de citoyenneté du parcours d'intégration (Le Ciep, Le Cid) pour un public d'origines étrangères. Etant donné qu'il n'est pas toujours facile d'aborder nos thématiques auprès de ce public, nous proposons des animations sur les stéréotypes, les préjugés et les discriminations. Le but étant de mettre en lumière les mécanismes qui mènent aux différentes discriminations. Nous brassons donc les 19 critères de discriminations protégés par la loi Belge. Etant donné que l'orientation sexuelle et le genre en font partie, nous pouvons, dès lors, inclure dans l'animation nos thématiques, et ce, de façon moins frontale.

Au-delà de ce genre d'animations qui durent, en général, une paire d'heures, l'éducateur.rice se déplace aussi pour des interventions plus longues dans des centres de demandeurs de protection internationale afin d'aller échanger sur des bonnes pratiques avec les équipes de travailleurs sociaux et les sensibiliser sur les spécificités de nos publics. (Ex : JTI dans le cadre d'une journée de formation des employés de la Croix Rouge au centre « Pierre Bleue » à Yvoir ou encore lors d'un team building au centre de Manderfeld)

Nous avons également été sollicités pour une journée entière d'animation auprès d'un groupe de jeunes de la plateforme du Service Citoyen à Liège.

- **Création d'outils**

Comme expliqué ci-dessus, l'éducateur.rice se rend souvent en animation. Pour ce faire, il.elle crée des outils d'animation qu'il.elle adapte en fonction du public et de la thématique abordée.

L'éducateur.rice se doit d'être créatif.ve. Il.elle travaille, crée, module et modifie divers outils d'animation (power point, jeu du chapeau, jeux brise-glace, dictionnaire, jeux de rôles...) dans un but toujours évolutif et ce, en tenant compte, des nombreux feedback renvoyés par les équipes qui ont sollicité l'animation.

L'éducateur.rice travaille sur la remise à niveau de l'outil pédagogique « Over the Rainbow » brassant les thématiques suivantes : les orientations sexuelles, les identités de genre, la santé sexuelle, la législation/histoire et culture LGBTQI, les discriminations.

Le but d'Over the rainbow est de pouvoir être distribué auprès d'animateur.rice.s, maison des jeunes, écoles..., l'éducateur.rice travaille donc aussi sur une formation de trois journées à destination des

différents acteur.rice.s désireux.ses de se procurer l'outil pédagogique. En effet, les thématiques de ce jeu étant pointues, 3 jours de formation à l'utilisation et la compréhension d'Over the Rainbow seront proposées aux intéressé.e.s afin d'éviter une mauvaise interprétation des concepts et donc une mauvaise utilisation du jeu.

- **Counseling et Dépistages TROD (test rapide à orientation diagnostique)**

Dans le cadre de nos permanences TROD, l'éducateur.rice spécialisé.e est amené.e à accueillir la personne qui désire se faire dépister (VIH/syphilis). L'éducateur.rice propose un entretien basé sur un questionnaire, visant à informer l'utilisateur de façon personnalisée selon l'orientation sexuelle, les habitudes, les pratiques, le nombre de partenaires, les modes de protection, les modes de transmission, les prises de risques et les bonnes pratiques de réduction des risques, le TPE, la PreP, le chemsex, etc...

En effet, certaines pratiques sans protection sont à hauts risques dans la transmission des IST. Nous ne nous focalisons pas uniquement sur le VIH mais informons également sur la syphilis, les hépatites, la chlamydia, la gonorrhée, le papillomavirus, etc...

Suite à la décision de Maggie De Block en ce qui concerne la démedicalisation du test rapide, les éducateur.rice.s ont suivi la formation via Sidasol/CRS de Liège pour pouvoir effectuer l'acte médical du TROD (test rapide à orientation diagnostique).

Comme expliqué préalablement, le rôle de l'éducateur.rice est aussi dans l'accompagnement au sens propre. Dans certaines situations de counseling/dépistage, lorsque l'utilisateur a eu une prise de risque endéans les 72h, l'éducateur.rice se déplace immédiatement avec l'utilisateur aux urgences afin d'aller chercher le starter Kit TPE(traitement post exposition au VIH). Dans ce cas de figure, l'éducateur.rice est présent en tant que soutien, mais surtout, afin de s'assurer que l'utilisateur sera bien accueilli et que ses droits seront respectés. En cela, il arrive à l'éducateur.rice de rédiger des courriers plaidoyer et/ou réquisitoire afin de mettre en lumière certains dysfonctionnements institutionnels et /ou de communications qui, in fine, peuvent avoir de graves conséquences pour l'utilisateur. Un des rôles de l'éducateur.rice est donc, aussi, de « veiller ».

Le starter kit TPE n'est accessible que pour une fraction de la population telle que ; HsH(homme pratiquant du sexe avec homme), travailleur.euse.s du sexe, personne ayant eu un rapport sexuelle avec une personne originaire de région à prévalence du VIH élevé, les usagers de drogue par matériel d'injection, **mais aussi**, toute personne qui aurait subi une agression sexuelle endéans les 72 heures. Dans ce dernier cas de figure, le rôle de l'éducateur.rice sera, en plus d'un soutien, d'un accompagnement et d'un suivi inconditionnel, de faire jouer son réseau auprès de tout spécialistes dont l'utilisateur pourrait avoir besoin physiquement via un.e infectiologue en ce qui concerne la continuité du traitement TPE pendant 1 mois et psychologiquement via un.e psychologue en ce qui concerne le choc post traumatique lié à l'agression sexuelle.

- **Actions de sensibilisation**

L'éducateur.rice participe également aux manifestations du 1er décembre (journée mondiale de lutte contre le VIH) ainsi que du 17 mai (journée mondiale de lutte contre l'homo /transphobie).

Les actions du 17 mai et du 1^{er} décembre rassemblent différentes démarches telles que : aborder les gens, entamer le dialogue, animations ludiques, dépistage TROD et ce, toujours dans l'idée de sensibiliser, d'informer et de déconstruire les stéréotypes.

L'ASBL encourage les initiatives. L' éducateur.rice est amené.e à construire des projets de lutte contre la discrimination (ex : dans le cadre de l'accueil des personnes homosexuelles d'origines et de cultures étrangères).

L'éducateur.rice, à l'instar de l'assistant.e social.e en charge du projet ILI, travaille également auprès

du public LGBT en demande de protection internationale. Voir « Synthèse du travail de l'assistant.e social.e pour le public étranger ou d'origine étrangère – ILI ».

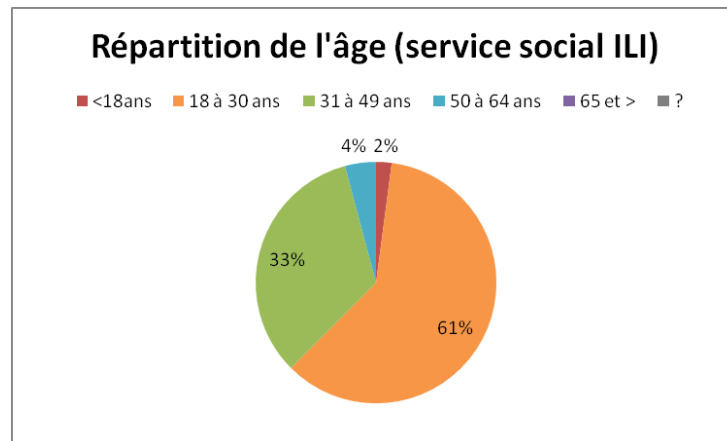
- **Ecolage des stagiaires**

La Mac Verviers accueille chaque année divers stagiaires, (éduc, bac éduc, AS, service citoyen) L'éducateur.rice les encadre durant toute la durée de leur stage via de l'écoute, des échanges et des explications quant aux concepts et thématiques que nous travaillons et de l'écolage sur les bonnes pratiques auprès des usagers.

En conclusion, au-delà du côté création et animation, l'éducateur.rice veille à ce que l'utilisateur soit vu dans sa globalité, veille à ce qu'on ne voit pas uniquement ses particularités, et enfin, veille à ce que l'utilisateur soit toujours écouté en restant acteur de son propre accompagnement.

Synthèse du travail de l'assistante sociale pour le public étranger ou d'origine étrangère – ILI

Les missions de l'assistant(e) social(e) concernent exclusivement le projet en Initiative Locale d'Intégration (I.L.I.). En d'autres termes, ce projet consiste en la mise en place de permanences d'accueils pour le public LGBT étrangers ou d'origines étrangères avec une grosse majorité de demandeurs de protection internationale sous le critère de persécution homo/transphobe au pays. Ce projet est donc encadré par l'assistante sociale en charge dont la principale mission, au-delà de l'accueil lors des permanences, est l'accompagnement psycho-médico-sociojuridique de ce public. Dans le cadre de cette mission, l'assistante sociale propose des entretiens spécifiques et individualisés sur base des demandes et des besoins exprimés.



➤ *Accompagnement psycho-médico-sociojuridique*

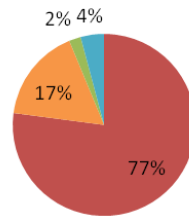
Le travail psychosocial s'axe sur l'écoute active de la personne que l'on accompagne. Nous offrons un accueil bienveillant, dans un espace safe où chaque personne peut s'exprimer librement, exemptée de tout jugement.

Les demandes en ce qui concerne le public en DPI (demande de protection internationale) étant plus spécifiques, l'assistante sociale propose une suite d'entretiens préparatoires à la future interview du CGRA. Ces entretiens spécifiques s'axent autour de la verbalisation de l'orientation sexuelle et/ou de l'identité de genre et le récit de vie argumenté, à déposer sur une ligne du temps. Le but de ces entretiens est donc de pouvoir permettre à l'utilisateur de se livrer sur son vécu et son ressenti de façon précise et cohérente afin d'éviter d'être déstabilisé le jour de l'interview. En effet, venant de pays qui, la plupart du temps, ne font pas bon accueil aux personnes LGBT, les usagers que nous rencontrons ici éprouvent parfois des difficultés à, ne serait-ce que verbaliser leur homo/bisexualité. Nous partons donc du principe qu'il vaut mieux apprendre à faire son coming out, mais également, parler de sa vie intime, affective, relationnelle et sexuelles auprès d'une personne de confiance dans un endroit safe, et ce, en amont de l'interview du CGRA, cette dernière étant réalisée devant de parfaits inconnus.

A l'aide des graphiques suivants, nous pouvons observer que la majorité de notre public ILI se déclare comme homme cis gay. Nous avons pu constater durant l'année écoulée que le public lesbien a augmenté par rapport aux années précédentes.

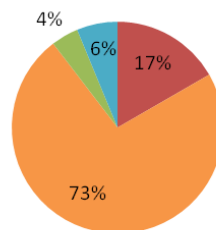
Identité de genre déclarées (service social ILI)

■ Homme cis ■ Homme trans ■ Femme cis ■ Femme trans
■ Intersexe ■ Genre fluide ■ ?



Orientation sexuelle déclarées (service social ILI)

■ Lesbiennes ■ Gay ■ Bisexuel.le ■ ?



Toujours en ce qui concerne le public DPI, le travail sociojuridique s'articule autour du droit des étrangers. Les spécificités du travail avec le public étranger ou d'origine étrangère sont la procédure d'asile et la législation internationale. Il est essentiel de pouvoir connaître la procédure d'asile, les acteurs étatiques ainsi que les exceptions existantes de manière à pouvoir situer, préparer et accompagner le demandeur de protection internationale durant sa procédure. Nous devons pouvoir aussi prendre nos renseignements quant aux législations des pays d'où sont originaires nos suivis.

Chaque entretien est retranscrit et discuté lors des réunions d'équipe. Nous mettons un point d'honneur quant à la notion de secret professionnel et de secret professionnel partagé avec notre équipe pluridisciplinaire.

➤ *Le travail en réseau*

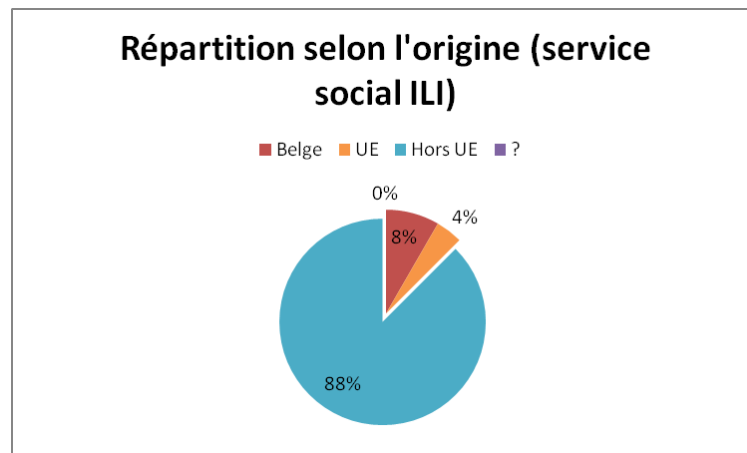
Afin de garantir une qualité de réponse aux diverses demandes de nos suivis, nous travaillons en partenariat avec d'autres travailleurs sociaux issus de différents organismes tels que les autres Maisons Arc-en-ciel, les services de santé mentale, les planning familiaux, les centres régionaux d'intégration, les services d'interprètes, les centres d'asile, les CPAS... Nous pouvons aussi compter sur la collaboration avec des avocats et juristes compétents en matière d'asile.

Pour la réalisation des illustrations de notre livret de témoignages, nous avons à nouveau eu la chance de pouvoir collaborer avec Madior Dieng, un artiste sénégalais.

➤ *Intervention collective*

Il est ressorti, durant nos entretiens, la demande d'un espace de rencontre entre DPI LGBTQIA+ mais également avec le public ayant déjà le statut réfugié. Nous organisons une après-midi collective, à intervalle régulière, battant au rythme des différentes cultures. Ces groupes permettent la création et/ou l'entretien d'un lien social entre membres de ce public souvent fragilisés, mais également de pouvoir se libérer l'esprit durant quelques heures et de partager une expérience de vie entre pairs.

En termes d'origines, notre public ILI est majoritairement originaire hors de l'Europe, plus précisément de l'Afrique subsaharienne. Cette majorité ne nous empêche pas d'avoir un public international tant d'Amérique latine que de l'Europe de l'Est.



➤ *Sensibilisation et formation des équipes*

Grâce au développement et à la proactivité de la Maison Arc-en-ciel, notre équipe est disposée à réaliser des formations et/ou animations comme précédemment expliqué dans le travail de l'éducatrice.teur spécialisé.e.

Depuis 2021, nous proposons également de rencontrer d'autres équipes sociales et/ou directives afin de présenter les thématiques de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre jumelées à la thématique de l'immigration.

➤ *Mise en place de projets*

Régulièrement afin de pouvoir davantage sensibiliser à la thématique de l'immigration LGBTQIA+, nous en mettons en place ;

- L'animation du groupe de parole ILI, projet né en 2020, à partir d'une demande du public, et qui se poursuivra également en 2022,
- Durant l'année 2021, notre équipe a réalisé un livret de témoignages, sur base volontaire, à partir des histoires et des expériences de vie de plusieurs de nos suivis,

- Les formations de sensibilisation proposées par l'équipe sont nées en interne. Nous allions les proposer lorsque des demandes de plusieurs services ont eues lieu.

-

Pour 2022, en terme de projets, nous souhaiterions davantage développer nos formations de sensibilisation sur les spécificités du public LGBT en DPI, et ce, auprès des équipes sociales des centres d'asile.

Nous avons conscience que nous ne pouvons pas lutter contre la méconnaissance de ces thématiques, néanmoins, nous nous mobilisons quotidiennement pour apporter notre pierre à l'édifice. C'est sur cette note finale que nous pouvons mettre des mots sur les missions de l'assistant(e) social(e).

PARTIE IV: LES DIFFÉRENTS PROJETS DE LA MACVERVIERS

●
Les projets toujours en cours

TEST&VOUS

TEST&VOUS est notre permanence mensuelle de dépistage gratuit, confidentiel et rapide du VIH et de la Syphilis.

Elle a lieu tous les premiers mercredis du mois entre 17h30 et 19h00.

La personne peut également prendre un rendez-vous à tout moment afin de venir réaliser un test.

Que propose-t-on durant cette permanence ?

Un moment de pause pour aborder sa santé sexuelle dans un cadre safe.

Ce moment est à destination de toute personne s'identifiant comme LGBTQIA+. Si ce n'est pas le cas, nous pouvons renseigner et rediriger l'utilisateur vers nos partenaires sur la région.

Durant cette permanence, la personne peut:

- Poser des questions sur le VIH et/ou les IST ;
- Discuter de sa santé sexuelle avec des personnes qui peuvent l'écouter et l'informer le plus justement ;
- En savoir plus sur la PrEP, le TasP, le TPE, le chemsex, les autotests.

En entretien individuel ou en groupe de parole ... c'est la personne qui choisit !

Nous proposons aussi durant cette permanence des tests de dépistage rapide (- 5 min) et gratuits pour le VIH et/ou la Syphilis, le tout en toute confidentialité.

Nous distribuons par ailleurs du gel et des préservatifs gratuitement.

Fin 2020, nous avons initié une collaboration plus étroite avec le *Centre de Planning Familial des FPS de Verviers* qui nous suivent dans un projet global de dépistage à résultat rapide du VIH et de la Syphilis.

Nous avons lancé dans le cadre de l'European Testing Week et du 1er décembre une plateforme d'information sur l'offre de dépistage par TROD à Verviers.

Cette plateforme du nom de **VERVIERS TEST** consiste en un partenariat étroit et une nouvelle page Facebook <https://www.facebook.com/VerviersTest>

Découvrez le dans cette vidéo/ <https://www.facebook.com/VerviersTest/videos/397176774773462>

Nous espérons que d'autres institutions rejoindront cette belle aventure collaborative.

Synthèse 2021 de TEST&VOUS

Au cours de l'année 2021 nous avons effectué 24 tests de dépistage. Essentiellement des multiplex (duo VIH/Syphilis) car le public arrive souvent sans avoir fait un diagnostic antérieur pour la syphilis.

Sur l'ensemble des dépistages réalisés nous ne notons aucun cas réactif pour l'une ou l'autre IST cette année.

La plupart des personnes sont venues pour un test de routine et par rendez vous, sans passer par notre permanence mensuelle. Preuve en est que notre dispositif commence à être reconnu sur la région puisque nous n'avons pas ou peu fait de publicité pour cette année.

Nous notons néanmoins qu'une partie du public est venu en "urgence" suite à une forte angoisse après une prise de risque. Nous postulons que le contexte sanitaire que nous connaissons depuis deux ans doit avoir accentué ce type d'angoisse au sein de la population.

Enfin, durant cette année, nous avons orienté et accompagné aux urgences, deux bénéficiaires, pour l'obtention d'un TPE, qui depuis mai dernier, est enfin disponible auprès des Urgences du CHR East Belgium et ce, après plusieurs années de plaidoyer de notre part ainsi que du réseau.

Notons enfin que, la collaboration dans le cadre de la plateforme VERVIERS-TEST a conduit cette année, à la mise en place d'une conférence à destination des professionnel.le.s pour une remise à jour des connaissances sur le VIH au Centre Culturel de Dison. Conférence animée par Centre S dans le cadre de la campagne du 1er décembre 2021.





La campagne « **My Friendly Place** » a pour objectif de créer un répertoire de lieux bienveillants et non-jugeants pour le public LGBTQIA+ en région verwiétoise.

La campagne se fragmente en deux axes :

1. La signature de la charte et l'apposition du logo identifiable sur la devanture de l'établissement.
2. La création d'un site internet répertoriant les établissements signataires.

Le projet fut lancé en mai 2018 à l'occasion du 17 mai. Aujourd'hui nous comptons près de 40 signataires. En 2020 la campagne a pris un nouvel essor grâce à l'implication plus active de certains stagiaires mais aussi par une refonte du site grâce à notre bénévole webmaster qui a su rendre l'interface beaucoup plus agréable pour la navigation.

Découvrez l'ensemble du projet sur: <https://www.myfriendlyplace.be/>

Le réseau My Friendly Pro*²



My friendly Pro* est une extension du projet My Friendly Place. Il s'agit de développer un réseau d'acteurs sociaux, de psychologues et de médecins considérés comme « trans-friendly » à travers toute la Belgique francophone.

Les professionnels listés accepteront de voir leurs noms, leurs moyens de contact, ainsi que des avis de précédents bénéficiaires partagés à ceux demandant plus d'informations pour trouver des professionnels qualifiés proches d'elleux.

Une formation pour aider les membres du réseau à mieux accueillir les bénéficiaires trans* ainsi qu'un guide de remboursement des soins de santé pour les personnes trans* est aussi en vue dans ce même projet.

² Réseau Psycho-Médico-Social



Nous l'annonçons depuis quelque temps maintenant, le projet Over the Rainbow est toujours en cours de remasterisation et cette année nous marquons encore un tournant supplémentaire dans ce long travail.

En effet, nous avons reçu une subvention de la Fédération Wallonie Bruxelles qui nous permet de mettre un coup de boost sur cette mise à niveau de notre outil pédagogique.

Cet outil évolue sans cesse. En effet nous avons revu presque en intégralité le contenu et la forme de celui-ci qui passe d'un jeu de plateau à un jeu de cartes.

Afin d'améliorer sans relâche le contenu et les thématiques du jeu, nous avons d'abord mené une enquête exploratoire afin de sonder les besoins du public en termes d'informations dont il a besoin sur les orientations sexuelles et les identités de genres.

Désormais le jeu comporte 7 catégories ce qui en fait un outil modulable, évolutif et surtout transversal sur les univers LGBTQIA+

Avec le soutien de cette subvention, nous avons pu en 2021 travailler sur la formation qui accompagnera l'outil une fois édité. Ainsi notre collègue a passé une partie de l'année à construire les trois journées de formation que les futur.e.s animateur.trice.s devront suivre pour bien appréhender l'ensemble des thématiques de l'outil. Pour le reste nous avons encore apporté des modifications dans le contenu et l'agencement des différentes cartes et concepts qui constituent l'outil.

Ce sera donc avec plaisir que nous pourrons enfin vous le présenter en bonne et due forme dans notre prochain rapport.

Groupe de parole pour proches de personnes trans*

Ce groupe se réunit une fois par mois afin de permettre aux proches de pouvoir discuter de leur vécu (que celui-ci se passe bien ou non). Le principe étant similaire à tout autre groupe de parole. Il se veut être en complément du groupe pour les personnes transgenres développé sur Liège.

Les nouveaux projets développés en 2021

EMWA (Projet Refuge pour jeunes LGBTQIA+ en situation de sans abris):



En mars 2021 nous avons reçu la proposition de notre Fédération d'intégrer le projet EMWA suite à la libération d'une subvention exceptionnelle du Fédéral sous l'égide du Cabinet de Sarah Schlitz.

Le projet voulait l'ouverture de 30 places de Refuges pour les Jeunes LGBTQIA+ mis à la rue en Belgique dont 10 pour la Wallonie.

La MAC Verviers et toute son équipe a directement pris part à ce projet que l'on sait tellement nécessaire même encore à l'heure actuelle.

Après avoir noué une collaboration avec l' AIS Logéo et le CPAS de Verviers, nous avons pu au mois de juin, mettre en place 2 appartements Refuge sur le territoire de Verviers. L'un des deux a tout de suite accueilli sa première jeune. Par la mise en place opérationnelle de ces deux logements, nous avons été la première Ville à lancer l'ouverture de ce dispositif. C'est ainsi que Verviers a pu organiser une conférence de presse le 9 juin avec les représentant.e.s de la Ville, du CPAS, de Logéo, de la MAC Verviers et de sa Fédération mais aussi, avec la présence de Sarah Schlitz.

Ce projet est d'envergure et nous a largement mobilisé.e.s tout au long de l'année.

Car une fois les étapes préparatoires (balises, guides-lines, conventions, accords, signatures de baux, budgétisations, ...) il a fallu répondre aux demandes, accompagner et intégrer les jeunes en situations précaires et mis à la rue en raison de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre.

Les missions du.de la travailleur.euse était donc les suivantes ; soutien dans l'intégration du logement et accompagnement social dans la mise en autonomie puisque le principe du refuge est d'être un tremplin pour les jeunes vers leur propre futur logement, vers l'emploi ou la formation bref, un tremplin dans la vie active.

Dés lors, c'est un accompagnement presque quotidien avec les jeunes qui s'est mis en place et qui a nécessité de faire appel à l'ensemble des compétences de notre équipe sociale mais aussi, la mise en lien avec bon nombres de partenaires dans nos réseaux.

Rien que pour Verviers, nous avons accueilli ou orienté, à partir du mois de juin, 4 jeunes.

Une personne est restée quelques semaines, une autre a dû être orientée vers la ville de Namur (également intégrée au projet Wallons) et depuis septembre nous accueillons un couple de jeunes que nous suivons quotidiennement.

À noter que, malgré cela, la demande est croissante et que ce dispositif arrive déjà à saturation pour répondre pleinement aux appels que nous recevons. Il faut également noter que sur les deux

logements, actuellement un seul est encore exploitable puisque le second s'est vu sinistré lors des inondations de juillet.

Nous sommes pleinement satisfaits d'avoir pu répondre de façon si proactive et méthodique dans la mise en place opérationnelle des collaborations excellentes que nous avons tissé avec la Ville, le CPAS et l'agence immobilière sociale Logéo. Sans oublier non plus, notre Fédération qui coordonne le projet à l'échelon de la Wallonie.

Si la durée de ce projet devait finir fin 2021, nous ne pouvions lancer un tel dispositif sans y donner suite et c'est pourquoi nous poursuivons avec la Fédération, un travail de lobbying afin de pérenniser les places déjà ouvertes.



Antenne de Spa (Permanence hebdomadaire en collaboration avec le CPAS de Spa);



L'un des objectifs de 2021 était l'ouverture d'une antenne et d'une permanence décentralisée.

Cet objectif est rempli puisque depuis mars nous sommes en collaboration avec le CPAS de Spa qui nous met à disposition un de ses bureaux tous les jeudis après midi afin de pouvoir y rencontrer nos bénéficiaires de la région.

Vu le contexte sanitaire, nous ne proposons actuellement que des permanences sociales

sur rendez-vous (réglementation du CPAS). Dès lors, notre collègue ne s'y rend que lorsqu'elle est contactée par l'utilisateur.

Nous remercions l'équipe du CPAS, son président mais aussi son directeur qui nous ont chaleureusement accueillis en leurs locaux.

Nous souhaitons développer l'antenne en y exportant des activités ou des projets collectifs, nous avons donc profité de cette année pour aller à la rencontre d'une partie du réseau local (PCS Spa; FPS Spa, ...) renseigné par les bons soins de l'assistante sociale en chef du CPAS de SPA.

Durant nos permanences sociales nous avons accueilli 2 bénéficiaires pour 43 entretiens, suivis ou démarches.



Récits Livrés – Homosexualité, ici et là-bas:

LA MAISON ARC-EN-CIEL DE VERVIERS
Ensemble autrement

Récits Livrés

Homosexualité, ici et là-bas



Depuis le début d'année notre équipe travaille en collaboration avec nos bénéficiaires en demande de protection internationale LGBTQI sur la construction d'un livret abordant leurs histoires de vie.

Aujourd'hui nous avons le plaisir de vous annoncer que ce travail est terminé, nous pouvons donc, dès à présent, vous présenter : *Récits Livrés: Homosexualité, ici et là-bas*.

Dans cet ouvrage de 55 pages, vous découvrirez 10 histoires de vie livrées par quelques un.e.s de nos usagers en demande de protection internationale. Ces fragments de vie retracent la vie au pays, le parcours migratoire et parfois la vie en centre d'accueil.

Nous tenons à remercier nos usagers en DPI pour ce bout de vie livré, ainsi qu'un remerciement aux membres de l'équipe qui ont travaillé durant ces mois avec elles. Nous remercions également Madior DIENG pour ses illustrations, Melissa et Sabrina pour leur travail de mise en page et de relecture.

Ce livret est disponible en version papier dans nos locaux ou gratuitement téléchargeable sur notre site internet: <https://ensembleautrement.be/2021/12/22/recits-livres/>

Les Fiertés Verviétôises (création d'un comité):



En 2021, comme chaque année, la MAC Verviers Ensemble Autrement asbl organise une grande journée associative, artistique et festive dans le cadre de la promotion des diversités LGBTQIA+.

Initialement prévue aux alentours du 17 mai (journée IDAHOBIT), elle est, depuis 2020, renvoyée à la rentrée scolaire ou à l'automne (en raison du contexte sanitaire). Elle porte dorénavant le nom de Fiertés Verviétôises.

En effet, nous constatons une évolution positive et croissante de cette journée.

Chaque année nous travaillons sur le même concept : un village associatif avec le réseaux des associations partenaires de la MAC Verviers, des concerts qui mettent à l'honneur des artistes locaux ou régionaux. Cette journée festive a pour objectif de conscientiser le grand public aux spécificités des populations LGBTQIA+. Nous y parvenons par le biais d'animations dans les stands mais aussi via des discours qui suivent les recommandations de notre Fédération ainsi que le message véhiculé par le comité de la Belgian Pride.

Nous pouvons démontrer cette évolution croissante via les chiffres suivant:

- En 2020 (et les années précédentes) nous comptabilisions environs 165 personnes durant l'évènement.
- En 2021 la présence de l'évènement sur le parking devant la Maison Arc en Ciel de 14h à 22h (outdoors) puis de 22h à 02h00 (indoors) a totalisé près de 400 personnes.

Pour cette année, nous avons souhaité investir de manière conséquente dans cet évènement qui devient un RDV annuel sur le territoire de Verviers. En effet, il nous a semblé pertinent de proposer un moment festif plus conséquent et mieux ficelé que les autres années afin de permettre à tous d'évacuer un peu le stress lié à la pandémie et surtout aux inondations dévastatrices qui ont touché la région.

De plus, il s'agissait aussi pour l'équipe de relever un challenge organisationnel que nous voulions nettement plus professionnalisé.

C'est pourquoi notre affiche artistique s'est diversifiée avec toujours des chanteur.euse.s locaux mais aussi un spectacle transformiste orchestré par une artiste renommée de la région. Nous avons pu aussi compter sur la collaboration tout à fait exceptionnelle et inédite de "Biche de Ville" (dont la notoriété sur la scène bruxelloise et francophone n'est plus à faire).

Parallèlement à la composition artistique, il y a eu une réelle mobilisation du réseau associatif avec la collaboration de 13 partenaires et, pour la première fois cette année, un rassemblement majeur du secteur LGBTQIA+.

Arc en Ciel Wallonie; AntwerpPride; Le réseau des MACs (Liège – Verviers – Namur – Luxembourg); Face à toi même; Genres Pluriels; Intersex Belgium; Le centre de Planning familial FPS de Verviers; L'AVAT; Sidasol; Plateforme Prévention Sida.

Toute cette organisation et ces invités ont conduit au succès de cette 6ième édition.

Ceci nous conforte dans l'idée que ce rendez-vous annuel prend de l'ampleur et est attendu par le public.

C'est pourquoi nous désirons faire grandir encore un peu plus les Fiertés Verviétôises pour les éditions à venir.

Nous envisageons donc de transformer un évènement annuel géré par notre Maison Arc- en- Ciel en une association de fait composée des membres de la MAC mais aussi de nouveaux membres dont l'objectif sera d'une part, la mise en place de la journée en tant que telle mais aussi, l'implanter dans un festival culturel et militant. De plus ce groupement pourra travailler sur cette quinzaine mais aussi réaliser d'autres actions au cours de l'année.

À terme, nous souhaiterions que ce groupe puisse se détacher en partie de la MAC et ainsi, devenir une de nos associations membres. De plus, leurs activités propres permettront d'engendrer des recettes qui pourront être injectées à la réalisation de la quinzaine et de la journée des Fiertés Verviétôises.



La MAC'COOL:



Fin 2021, les volontaires du pôle activités ont lancé le projet de la **MAC'Cool**. Un endroit convivial pour boire un verre à un prix attractif dans une ambiance totalement décontractée. Avec, en plus, une soirée à thème un samedi sur deux.

Perspectives pour 2022

Pour 2022 nous souhaitons atteindre plusieurs objectifs.

Premièrement, pérenniser les emplois. En effet, l'année que nous venons de vivre a mis à mal les finances de notre association. Les emplois étant le poste le plus élevé, nous devons nous efforcer de maintenir la masse salariale en l'état, voire, si possible, l'augmenter. Car notre équipe est nécessaire pour pouvoir atteindre nos nombreux objectifs. Une partie de ces objectifs sera rempli par l'annonce de fin d'année de la Ministre Christie Morréale, à savoir, doubler l'enveloppe accordée au secteur des Maisons Arc-en-Ciel. Par ailleurs, nous avons introduit une demande de reconnaissance dans l'agrément en ILI afin d'augmenter le temps de travail de notre Assistante sociale pour ce projet qui grandit d'année en année depuis la mise en place de l'APP en 2019.

Ensuite, concernant nos services et nos activités, nous souhaitons dynamiser notre Pôle Activité en misant sur le développement des soirées à thème de la MAC'Cool et en réaliser plusieurs activités/actions dans le cadre du nouveau comité des Fiertés Verviétoises.

Au niveau du service social, nous poursuivons le travail déjà en cours en le maintenant avec toujours la même volonté d'offrir une aide et un accompagnement social de qualité. Nous souhaitons également multiplier nos interventions et animations ou conférences. Ensuite, l'un des plus gros challenges pour le service sera de finaliser la mise à niveau d'Over the Rainbow que nous espérons prêt et utilisable pour fin 2022.

L'un des objectifs sous jacent à ce dernier paragraphe est aussi de pouvoir valoriser notre expertise sur les questions LGBTQIA+ par des animations/conférences rétribuées, afin de pouvoir générer des fonds propres, nous permettant d'avoir une situation financière plus confortable afin de ne plus devoir revivre un contexte budgétaire aussi tendu qu'en fin d'exercice 2021.

Formation professionnelle aux thématiques LGBTQIA+ en Province de Liège

Vous êtes une institution ou un.e professionnel.le en contact avec les citoyen.ne.s ?
Vous souhaitez vous former aux thématiques des orientations sexuelles, des identités de genre ?
Vous souhaitez parfaire vos connaissances autour des spécificités liées aux publics LGBTQIA+ ?

Alors notre équipe vous propose de vous rencontrer dans vos locaux pour 1/2 journée de formation et de Questions/Réponses
Pour nous contacter, envoyez nous un mail à formation@ensembleautrement.be
Nous vous recontacterons rapidement pour vous proposer une date et un forfait

LA MAISON ARC-EN-CIEL DE VERVIERS
Ensemble autrement

Stéréotypes, Préjugés, Discriminations
Animation ludique pour les cours de citoyenneté

Notre équipe vous propose une animation ludique afin de cerner les différents concepts et la dynamique entre ces trois notions
Vous souhaitez réaliser cette animation avec votre groupe durant son parcours d'intégration ?

Pour nous contacter, envoyez nous un mail à formation@ensembleautrement.be
Nous vous recontacterons rapidement pour vous proposer une date et un forfait

LA MAISON ARC-EN-CIEL DE VERVIERS
Ensemble autrement

Partners: ARC-EN-CIEL LIÈGE, Verviers, C.A.P.A.L.E., etc.

Et enfin, nous souhaitons développer notre antenne spadoise en y amenant, en plus des entretiens individuels sociaux, d'autres activités, notamment collectives.

REMERCIEMENTS



Nous tenons évidemment à remercier l'ensemble des personnes qui se sont investies d'une manière ou d'une autre tout au long de cette année 2021.

Nous pensons à nos volontaires tant du pôle Activité (dont les mesures sanitaires ont largement impacté leur travail durant de long mois) que du service social. À nos membres, nos permanent.e.s ainsi qu'à notre Conseil d'Administration.

Nous remercions aussi l'ensemble de nos partenaires professionnels, ceux des réseaux LGBTQIA+ et ceux des réseaux PMS sur la Province de Liège.

Nos partenaires politiques tant au niveau local, provincial, que régional.

Nos sympathisant.e.s.

A vous toutes et tous, nous vous disons "un grand merci".

L'équipe de la MAC Verviers - Ensemble Autrement asbl.



LIEU DE CONVIVIALITÉ ET SERVICE SOCIAL POUR LES PERSONNES
 Lesbiennes, Gays, Bisexuel-le-s, Transgenres, Queers, Intersexué-e-s,
 Asexuel-le-s, Autres et Hétéro-Cis-friendly
 en Province de Liège

Contacts:

Verviers: Rue Xhavée 21 - 4800 Verviers (entrée via le parking de la piscine communale)

Spa: Rue Hanster 8 - 4900 Spa (au CPAS de Spa - les jeudis de 14h à 18h uniquement sur rendez vous)



Général: 0495/13.00.26. - contact@ensembleautrement.be

www.ensembleautrement.be

Service social: 0491/30.22.28. service-sociale@ensembleautrement.be

Accompagnements, soutien, informations pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères LGBTQIA+ (DPI): 0499/63.89.73. dpi@ensembleautrement.be

Séances d'informations, animations (scolaires et non scolaires), formations, conférences, ... :
formation@ensembleautrement.be

Site des lieux et espaces friendly dans l'arrondissement de Verviers: www.myfriendlyplace.be

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021